|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯо работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за I полугодие 2020 годаРассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края. Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками.  |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | июнь2019 год | июнь2020 года |
| Поступило обращений всего: из них |  | **811** |
|  письменных обращений граждан |  | **325** |
| почтовых |  | **171** |
| электронных |  | **121** |
| на «ТД Губернатора СК» |  | **33** |
| в том числе в адрес Главы |  | **173** |
| (в процентах) |  | **53,2** |
| в том числе доложено руководству |  | 325 |
| взято на контроль |  | 321 |
| Принято граждан на личном приёме |  | **-127** |
| в том числе руководителем |  | 107 |
| его заместителями |  | 20 |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти |  | **19** |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» |  | **73** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» |  | **257**(323 вопроса) |
| Поступило обращений на «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» |  | **10** |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края2-13-33 |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за I полугодие 2020 года

За I полугодие 2020 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 811 обращений граждан.

Из всех поступивших обращений – 325 письменных (171 почтовых отправлений, 121 – электронных), 33 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». Из них 137 обращений (53,2 процента) поступило на имя главы Благодарненского городского округа Ставропольского края из аппарата Правительства Ставропольского края – 124, 1 – из Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации, из Совета депутатов Благодарненского городского округа Ставропольского края – 11, 16 – из министерств и ведомств края, района.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **173** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, из них: | **124** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 24 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 100 |
| Из министерств и ведомств края, района: | **16** |
| из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края | 1 |
| из министерства образования Ставропольского края | 2 |
| из министерства обороны Российской Федерации | 1 |
| из администрации г. Ставрополь | 2 |
| из Роспотребнадзора | 5 |
| из прокуратуры Благодарненского района | 5 |
| из Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации | 1 |
| из Думы | 11 |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 73 |

 За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 26 коллективных обращений, 5 анонимных.

Обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 394 | 71,1% |
| с. Александрия | 19 | 3,4% |
| с. Алексеевское | 14 | 2,5% |
| с. Бурлацкое | 4 | 0,7% |
| х. Большевик | 5 | 0,9% |
| с. Елизаветинское | 2 | 3,6% |
| с. Красный Ключ | 7 | 1,3% |
| с. Каменная Балка | 4 | 0,7% |
| с. Мирное | 4 | 0,7% |
| с. Сотниковское | 31 | 5,6% |
| с. Спасское | 9 | 1,6% |
| пос. Ставропольский | 5 | 0,9% |
| с. Шишкино | 9 | 1,6% |
| а. Эдельбай | 4 | 0,7% |
| вне района | 24 | 4,3% |
| не установлено | 1 | 0,2% |

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Благодарности в адрес Главы округа | 14 | 2,5% |
| сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 33 | 6,0% |
| жилищного законодательства | 49 | 8,8% |
| коммунального хозяйства, водоснабжения | 31 | 5,6% |
| благоустройства города, села | 169 | 30,5% |
| труда | 26 | 4,7% |
| социальной защиты | 41 | 7,4% |
| обеспечения законности и права | 19 | 3,4% |
| работы связи | 6 | 1,1% |
| здравоохранения | 9 | 1,6% |
| образования | 5 | 0,9% |
| торговли | 18 | 3,2% |
| дотации, пособий, субсидий | 3 | 0,5% |
| оказания материальной помощи | 34 | 6,1% |
| транспорта | 20 | 3,4% |
| выдачи справок, копий документов | 8 | 1,4% |
| конфликтов на бытовой почве | 38 | 6,9% |
| отлова безнадзорных собак | 14 | 2,5% |
| прочие | 19 | 3,2% |
| итого: | 554 | 100% |

Результаты рассмотрения обращений граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Положительно, меры приняты | 198 | 35,7% |
| Разъяснено  | 342 | 61,7% |
| Благодарности | 14 | 2,5% |

 На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.