Информация

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за I полугодие 2021 года

Важное место в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края занимает работа с обращениями граждан, ведется строгий контроль за их рассмотрением. Ни одно обращение не остается без внимания.

За I полугодие 2021 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 590 обращений граждан (в I полугодии 2020 года – 821). Из всех поступивших обращений – 133 почтовых отправлений, 86 – электронных, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 25, из которых 132 обращения поступило на имя Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края. В администрацию округа из Правительства Ставропольского края для рассмотрения в соответствии с полномочиями поступило 84 обращения (2020 – 124), 17– из министерств и ведомств края, района, от депутатов – 12. В том числе: 29 коллективных и 7 анонимных обращений.

«Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края», работающий с 2005 года пользуется популярностью у населения. За отчетный период поступил 191 звонок (в 2020 году – 73).

На «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» от жителей Благодарненского городского округа поступило 10 обращений (в 2020 – 10), на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» - 134 обращения (в 2020 – 267). В личный кабинет Инстаграм-аккаунта Губернатора Ставропольского края поступило 5 обращений.

Представителями органов исполнительной власти принято 6 жителей Благодарненского городского округа.

В связи с введенными ограничениями согласно постановлению Губернатора Ставропольского края от 26 марта 2020 года № 119 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019 на территории Ставропольского края, приемы граждан по личным вопросам временно приостановлены.

Положительной является практика проведения рассмотрения обращений граждан с выездом на место. По исполнению обращений граждан путем обзвона заявителей проводится оценка удовлетворенности по каждому обращению.

Анализ обращений, поступивших в администрацию округа, показал, что наибольшее количество обращений граждан наблюдается в хозяйственно-экономической сфере – 306 (67,1%). Это вопросы ремонта дорог и тротуаров (88 или 19,3%), уличное освещение (38 или 8,3%), спил деревьев (32 или 7,0%), комплексное благоустройство(26 или 5,7%) - 184 обращений (40,4%). Так же в их числе: вопросы агропромышленного комплекса (выделение земельных паев, фермерские и крестьянские хозяйства, земельные споры) –34 (7,5%); торговли – 9 (2,0%), транспортного обслуживания населения - 15 (3,3%), отлова безнадзорных собак – 18 (3,9%), конфликтов на бытовой почве - 46 (10,1 %).

Вопросы социальной сферы содержатся в 128 (28,1%) обращениях. В основном это вопросы социального обеспечения (предоставления льгот, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям) – 70 (15,4%); здравоохранения (работа медицинских учреждений и их сотрудников, лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, укрепление материальной базы существующих объектов и строительство новых) – 27 (5,9%), труда и занятости населения – 12 (2,6%); образования (работа детских садов, укрепление материальной базы организаций образования и учреждений культуры) – 19 (4,2%).

Вопросы жилищно-коммунальной сферы содержатся в 119 обращениях (26,1%). Среди основных вопросов: обеспечение граждан жильем, в том числе детей-сирот, инвалидов, многодетных семей–53 (11,6%); коммунальное хозяйство, водоснабжение – 66 (14,5%).

Вопросы обеспечения законности и права 29 (6,4%), выражения благодарности в адрес Главы округа 16 (3,5%), прочие 5 (1,1%).

Анализ письменных, устных обращений и звонков на «Телефон доверия Главы округа» (456) показал, что 323 (70,8%) ответов носят рекомендательный или разъяснительный характер о правах заявителей или порядке решения поднимаемых ими проблем. В 86 (18,9%) случаях сообщено о положительном решении поставленных гражданами вопросов или о принятии мер, направленных на их решение, 47 (10,3%) в ходе рассмотрения. 16 (3,5%) обращений, в которых граждане благодарят Главу округа за внимательное и оперативное решение поставленных в обращении вопросов, уважительное отношение, 15 (3,3%) на дополнительном контроле.

На «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» жители округа обращались по вопросам: ремонта дорог и тротуаров – 21, благоустройства – 25, уличного освещения – 21, торговли – 9, жилищно – коммунального хозяйства – 9, здравоохранения – 8, вывоза мусора – 6, оказания услуг по пассажирским перевозкам – 5, отлова безнадзорных собак – 5, разные – 19, благодарность в адрес Главы округа – 2.

На вопросы, поступившие в ходе «Прямой линии Главы Благодарненского городского округа» даны разъяснения.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.