|  |  |
| --- | --- |
|  | Управляющему делами администрации  Благодарненского муниципального района Ставропольского края  И.Н. Шаруденко |

ИНФОРМАЦИЯ

по работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края за 3 месяца 2018 года

За I квартал 2018 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края от граждан поступило 148 обращений. Это на 82 единицы или в 1,2 раза больше, чем в 2017 году (66).

Среди способов доставки корреспонденции преобладают обращения в форме почтовых отправлений (73) и электронного документа (22). По сравнению с 2017 годом число почтовых отправлений увеличилось в 2,5 раза (с 29 до 73), количество электронных документов осталось на прежнем уровне (22), звонков на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» уменьшилось в 3 раза (с 6 до 2).

Из вышестоящих органов поступило 27 письменных обращений, что в 2,3 раза превышает показатели прошлого года (12).

69,1 процентов всех письменных обращений (67) были адресованы непосредственно Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края, 27,8 процентов остальных обращений (27) поступили из аппарата Правительства Ставропольского края, федеральных органов власти, министерств и ведомств Ставропольского края, 3,1 процента обращений (3) – из учреждений района.

Рассмотрение 138 (93,2 процента) всех обращений было поставлено на контроль. Подготовлено и направлено 6 ответов на контрольные обращения (4 – в аппарат Правительства Ставропольского края, 1 – в министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края, 1 – в управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору).

За отчетный период 2018 года исполнено 113 обращений, 35 (23,6 процентов) – в стадии исполнения.

Подавляющее большинство ответов (97 или 65,5 процентов) носят рекомендательный или разъяснительный характер о правах заявителей и порядке решения поднимаемых или проблем. В 6 (4,1 процентов) случаях поставленные гражданами вопросы решены положительно, в 9 приняты конкретные меры, направленные на их решение в перспективе (6,1 процентов). 1 заявитель (0,7 процентов) от письменного ответа отказался.

Организовано проведение 6 выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края: Это в 3 раза больше, чем в аналогичном периоде 2017 года (2).

На приемы обратились 20 жителей района, что в 1,8 раза больше уровня прошлого года (11).

Все поступившие в отчетном периоде 2018 года обращения, зарегистрированы, проанализированы, направлены в установленные законом сроки на исполнение должностным лицам управлений, отделов администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |