|  |  |
| --- | --- |
|  | Начальнику отдела общего делопроизводства администрации  Благодарненского городского округа Ставропольского края  Л.В. Пластининой |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за ноябрь 2019 года

За ноябрь 2019 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 85 обращений граждан, в том числе: 32 письменных, 4 электронных, 2 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». 11 заявителей принято на устном приеме граждан, 16 звонков поступило на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края», 10 заявителей принято во время личных приемов Главой округа (9) и его заместителями (1).

Организовано проведение выездного приема граждан по личным вопросам Никишиным В.Г., представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края, к нему обратились 10 жителей Благодарненского района.

75 (88,2 процентов) обращений взято на контроль.

За указанный период исполнено 36 обращений, 49 в стадии исполнения.

|  |  |
| --- | --- |
| Главный специалист отдела общего делопроизводства администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | В.Н. Белозорева |