ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за январь 2019 года

За январь 2019 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 92 обращения граждан, в том числе: 31 письменных, 5 электронных, 3 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». 3 граждан принято в ходе проведения личных приемов, 35 заявителей принято на устном приеме граждан, 4 звонка поступило на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края». Во время выездных приемов граждан к главе округа обратились 9 заявителей. 2 обращения поступило из социальных сетей.

Организовано проведение выездного приема граждан по личным вопросам министром здравоохранения Ставропольского края, к нему обратились 10 жителей Благодарненского района.

89 (96,7 процентов) обращений взяты на контроль.

За указанный период исполнено 18 обращений, 74 в стадии исполнения.

4 вопроса решены положительно, о 1 – меры приняты, 69 заявителям даны разъяснения.