|  |
| --- |
|  |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за февраль 2019 года

За февраль 2019 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 141 обращение граждан, в том числе: 37 письменных, 7 электронных, 4 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». 13 граждан принято в ходе проведения личных приемов, 37 заявителей принято на устном приеме граждан, 6 звонков поступило на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края». Во время выездных приемов граждан к главе округа обратились 31 человек, к заместителям главы - 2. 1 обращение поступило из социальных сетей.

Организовано проведение выездного приема граждан по личным вопросам представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края, к нему обратились 25 жителей Благодарненского района.

94 процента обращений взяты на контроль.

За указанный период исполнено 53 обращения, 113 в стадии исполнения.

1 вопрос решен положительно, по 1 – меры приняты, 51 заявителю даны разъяснения.