|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяН.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в июле 2012 года

За июль 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 32 обращения граждан, в том числе: 14 – почтовых, 5 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», 3 – электронных. На личных приемах принято 10 человек.

09 июня 2012 года на выездном приеме у министра сельского хозяйства Ставропольского края Мартычева А.В. побывало 9 человек.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальноеобразование | письмо | телефон доверия Губернатора СК | личный прием граждан | электронная почта | выездной приём | Всего: |  |  |
| Благодарный | 8 | 4 | 4 | 2 | 1 | 19 |  |  |
| с Александрия | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |  |  |
| с Бурлацкое | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |  |  |
| с Каменная Балка | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |  |  |
| с Мирное | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |  |  |
| с Сотниковское | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |  |  |
| с Шишкино | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| с Елизаветинское | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 |  |  |
| п Ставропольский | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |  |  |
| п Мокрая Буйвола | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |  |  |
| Вне края | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |  |  |
| ИТОГО: | 14 | 5 | 10 | 3 | 9 | 41 |  |  |

Авторы 6 обращений (14,6%) относятся к различным льготным категориям. В их числе 1 ветеран Великой Отечественной войны, 2 ветерана труда, 2 инвалида, 1 мать-одиночка.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 34,2% обращений (14), сельского хозяйства – 24,4% (10), образования – 7,3% (3), социальной защиты – 4,9% (2), строительства объектов спорта – 4,9% (2), органов внутренних дел - 4,9% (2), права на предпринимательскую деятельность – 4,9% (2), призыва на военную службу – 2,4% (1), уточнения адреса – 2,4% (1), прочие – 7,3% (3).

Исполнение 7 обращений (21,9%) взято на контроль, в том числе 3 обращения (9,4%) в администрации Президента РФ, 2 (6,3%) – в аппарате Правительства Ставропольского края.

Из 32 поступивших обращений 9 исполнено (1 вопрос решен положительно, на 8 даны разъяснения), 23 в стадии рассмотрения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |