|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  Н.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в ноябре 2012 года

За ноябрь 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 19 обращений граждан, в том числе: 7 – почтовых, 2 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», 1 – электронное. На личных приемах принято 9 человек.

16 ноября 2012 года на выездном приеме у министра экономического развития Ставропольского края Хусточкина А.Н. побывало 3 человека.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальное образование | письмо | телефон доверия Губернатора СК | личный прием граждан | электронная почта | Всего: |  |  |
| Благодарный | 2 | 2 | 4 | 0 | 8 |  |  |
| с Бурлацкое | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| х. Большевик | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| с Каменная Балка | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |  |  |
| с Сотниковское | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |  |  |
| с Елизаветинское | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |  |  |
| а. Эдельбай | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| Вне края | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |  |  |
| ИТОГО: | 7 | 2 | 9 | 1 | 19 |  |  |

Авторами обращений являются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| рабочий | 6 |  |
| служащий | 2 |  |
| пенсионер | 7 |  |
| фермер | 2 |  |
| предприниматель | 1 |  |
| работник социальной сферы | 1 |  |
| Итого | 19 |  |

Авторы 7 обращений (36,8%) инвалиды.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 42,1% обращений (8), сельского хозяйства – 26,3% (5), образования – 5,3% (1), социальной защиты – 5,3% (1), осуществления пассажирских перевозок на пассажирских маршрутах – 5,3% (1), связи – 5,3% (1), прочие – 10,5% (2).

Исполнение 1 обращения (5,3%) взято на контроль.

Из 19 поступивших обращений 7 исполнено (по 1 вопросу меры приняты, на 7 даны разъяснения), 12 в стадии рассмотрения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |