|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  В.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в феврале 2013 года

За февраль 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 39 обращений граждан, в том числе: письменных - 10 (5 почтовых, 1 электронное, 4 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», устных – 25, на «телефон доверия» главы администрации – 4.

В феврале 2013 года в администрации Красноключевского сельсовета и в администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края проводились приемы граждан по личным вопросам Великданем Н.Т. – заместителем председателя Правительства Ставропольского края и Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Ставропольском крае совместно с депутатами Думы Ставропольского края. К ним обратились 7 и 11 человек соответственно.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | | | | | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «Телефон доверия губернатора СК» | «телефон доверия» главы администрации |
| г. Благодарный | 2 | 10 | 1 | 3 | 4 | 20 |
| с. Алексеевское | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| с. Елизаветинское | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| с. Мирное | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Красный Ключ | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| с. Сотниковское | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Спасское | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| п. Ставропольский | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Вне района, края | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Итого: | 5 | 25 | 1 | 4 | 4 | 39 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальный состав | Количество | % от всех обращений |
| пенсионер | 17 | 40,5% |
| малоимущие | 1 | 2,7% |
| безработный | 1 | 2,7% |
| домохозяйка | 4 | 10,8% |
| колхозник, рабочий с/х | 1 | 2,7% |
| не установлено | 3 | 8,1% |
| предприниматель | 4 | 10,8% |
| рабочий | 1 | 2,7% |
| служащий | 7 | 18,9% |
| Итого | 39 | 100% |

Авторы 4 обращений (10,8%) относятся к льготной категории. В их числе 3 (8,1%) инвалида и 1 многодетная мать (2,7%).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | ТД главы АБМР | всего |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 6 | 2 | 1 | 9 |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства | 5 | 3 |  | 8 |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения | 1 | 1 |  | 2 |
|  | Благоустройства города, села | 2 |  |  | 2 |
| 4. | Вопросы труда |  |  |  |  |
| 5. | Вопросы социальной защиты | 3 |  | 1 | 4 |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права |  | 1 |  | 1 |
| 7. | Вопросы работы связи |  |  |  |  |
| 8. | Вопросы здравоохранения | 1 |  | 1 | 2 |
|  | образования | 1 | 1 |  | 2 |
| 9. | Вопросы торговли |  |  |  |  |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий |  |  |  |  |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи |  |  |  |  |
|  | Вопросы промышленности и транспорта |  |  |  |  |
| 12. | Прочие | 6 | 2 | 1 | 9 |
| **ИТОГО:** | | **25** | **10** | **4** | **39** |

## 

## Частота обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Частота обращений | количество |
| первичное | 34 |
| повторное | 5 |
| итого: | 39 |

Поступившие обращения находились на исполнении:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| у Чеботарева Е.Д. | 2 | 5,4% |
| у Терещенко В. В. | 8 | 21,6% |
| у Медведевой Г.В. | 8 | 18,9% |
| у Мещеряковой Г.В. | 3 | 8,1% |
| у Семигук Т.И. | 1 | 2,7% |
| у Лясковской Л.И. | 1 | 2,7% |
| у Яковлева И.И. | 2 | 5,4% |
| у Панферова В.В. | 2 | 5,4% |
| у Шурховецкой Л.С. | 1 | 2,7% |
| у Лукьяновой С.В. | 2 | 5,4% |
| у Ефименко В.В. | 1 | 2,7% |
| у Зацариной Т.В. | 1 | 2,7% |
| у Чичкан А.П. | 1 | 2,7% |
| даны разъяснения в ходе личного приема | 6 | 13,5% |
| Итого: | 39 | 100% |

Исполнение 5 обращений (13,5%) взято на контроль.

Из 37 поступившего обращения 26 исполнено (2 вопроса решены положительно, по 3 – приняты соответствующие меры, на 21 даны разъяснения), 11 – в стадии исполнения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |