|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в марте 2013 года

За март 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 41 обращение граждан, в том числе: письменных - 15 (12 почтовых, 1 электронное, 2 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», устных – 25, на «телефон доверия» главы администрации – 1.

Обращения поступили из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «Телефон доверия Губернатора СК» | «телефон доверия» главы администрации |
| г. Благодарный | 2 | 8 | 1 | 2 | 1 | 14 |
| с. Александрия |  | 1 | - | - | - | 1 |
| с. Алексеевское  | 3 | 5 | - | - | - | 8 |
| х. Большевик | - | 1 | - | - | - | 1 |
| с. Бурлацкое | - | 1 | - | - | - | 1 |
| с. Елизаветинское | 1 | 3 | - | - | - | 4 |
| с. Мирное | 1 | 3 | - | - | - | 4 |
| с. Красный Ключ | 3 | 1 | - | - | - | 4 |
| с. Каменная Балка | 1 | - | - | - | - | 1 |
| п. Ставропольский | - | 1 | - | - | - | 1 |
| а. Эдельбай | 1 | 1 | - | - | - | 2 |
| Итого: | 12 | 25 | 1 | 2 | 1 | 41 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Социальный состав | количество обращений |  | % от всех обращений |
|  | письменных  | устных  |  |  |
| пенсионер | 5 | 13 | 18 | 43,9 |
| малоимущие | 2 | - | 2 | 4,9 |
| безработный | 2 | 4 | 6 | 14,6 |
| колхозник, рабочий с/х | - | 3 | 3 | 7,3 |
| предприниматель | 1 | 1 | 2 | 4,9 |
| рабочий | 2 |  | 2 | 4,9 |
| работник образования | - | 1 | 1 | 2,4 |
| работник социальной сферы | - | 1 | 1 | 2,4 |
| служащий | 1 | - | 1 | 2,4 |
| фермер | 1 | 2 | 3 | 7,3 |
| коллективное | 1 | 1 | 2 | 4,9 |
| Итого | 15 | 26 | 41 | 100 |

Авторы 8 обращений (3 письменных, 5 устных) (19,5%) относятся к льготной категории. В их числе 2 ветерана ВОВ (4,9%) и 6 (14,6%) инвалидов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | ТД главы АБМР | всего |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 14 | 4 | - | 18 |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства | 1 | 2 | - | 3 |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения | 5 | 2 | - | 7 |
|  | Благоустройства города, села | - | 1 | 1 | 2 |
| 4. | Вопросы труда | - | 1 | - | 1 |
| 5. | Вопросы социальной защиты  | 2 | - | - | 2 |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права | - | 1 | - | 1 |
| 7. | Вопросы работы связи | - | 1 | - | 1 |
| 8. | Вопросы здравоохранения | - | 1 | - | 1 |
|  |  образования | 1 | 1 | - | 2 |
| 9. | Вопросы торговли | - | - | - | - |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий | - | - | - | - |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи | - | - | - | - |
|  | Вопросы промышленности и транспорта | - | - | - | - |
| 12. | Прочие | 2 | 1 | - | 3 |
| **ИТОГО:** | **25** | **15** | **1** | **41** |

##

## Частота обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Частота обращений | количество | % от всех обращений |
| первичное | 28 | 68,3 |
| повторное | 11 | 26,8 |
| многократное | 2 | 4,9 |
| Итого: | 41 | 100 |

Поступившие обращения находились на исполнении:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: | % от всех обращений |
| у Чеботарева Е.Д. | 4 | 5 | 9 | 21,95 |
| у Данилова А.Н. | 7 | 7 | 14 | 34,0 |
| у Мещеряковой Г.В. | - | 2 | 2 | 4,9 |
| у Семигук Т.И. | 2 | 1 | 3 | 7,3 |
| у Лясковской Л.И. | - | 1 | 1 | 2,4 |
| у Яковлева И.И. | - | 1 | 1 | 2,4 |
| у Панферова В.В. | 2 | 1 | 3 | 7,3 |
| даны разъяснения в ходе личного приема | - | 8 | 8 | 19,5 |
| Итого: | 15 | 26 | 41 | 100% |

Исполнение 8 обращений (19,5%) взято на контроль (7 письменных, 1 устное).

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | письменные | устные |
| Всего: | 15 | 26 |
| решено положительно, меры приняты | 1 | 1 |
| даны разъяснения | 12 | 17 |
| отказано | 1 | 1 |
| в ходе рассмотрения | 1 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |