ИНФОРМАЦИЯ

по поступившим обращениям граждан в администрацию Благодарненского муниципального района за 6 месяцев 2013 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория обратившихся | устных | письменных | всего |
| 6 мес. 2012 | 6 мес. 2013 | 6 мес. 2012 | 6 мес. 2013 | 6 мес. 2012 | 6 мес. 2013 |
| 1. | От рабочих и работников сельского хозяйства | 7 | 16 | 14 | 11 | 21 | 27 |
| 2. | От служащих всех форм собственности и предпринимателей | 6 | 16 | 7 | 5 | 13 | 21 |
| 3. | От учащихся и студентов | - | - | - | - | - | - |
| 4. | От работников образования и здравоохранения | 5 | 3 | 3 | 2 | 8 | 5 |
| 5. | От пенсионеров | 33 | 72 | 34 | 28 | 67 | 100 |
| 6. | От офицеров запаса, военнослужащих |  | - | - | - | - | - |
| 7. | От беженцев и вынужденных переселенцев |  | - | - | - | - | - |
| 8. | Не работающих, прочих | 19 | 16 | 19 | 21 | 38 | 37 |
|  | Коллективные (анонимные) | 2 | 1 | 9 | 5 | 11 | 6 |
|  | **ВСЕГО:** | **72** | **124** | **86** | **72** | **158** | **196** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | всего |
| 6 мес. 2012 | 6 мес. 2013 | 6 мес. 2012 | 6 мес. 2013 | 6 мес. 2012 | 6 мес. 2013 |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 19 | 33 | 8 | 11 | 23 | 44 |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства | - | 8 | - | 13 | - | 21 |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения | 22 | 29 | 38 | 8 | 60 | 37 |
|  | Благоустройства города, села | - | 5 | - | 4 | - | 9 |
| 4. | Вопросы труда | 3 | 8 | - | 2 | 3 | 10 |
| 5. | Вопросы социальной защиты  | 3 | 7 | 9 | 2 | 12 | 9 |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права | 5 |  | 7 | 5 | 12 | 5 |
| 7. | Вопросы работы связи | - |  | 1 | 3 | - | 3 |
| 8. | Вопросы здравоохранения | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 5 |
|  |  образования | 4 | 2 | 3 | 2 | 7 | 4 |
| 9. | Вопросы торговли | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий | - | 1 | 2 | - | 2 | 1 |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи | - | 1 | 1 | 5 | - | 6 |
|  | Вопросы промышленности и транспорта | 6 | 5 | 12 | 4 | 18 | 9 |
| 12. | Прочие | 8 | 19 | 3 | 11 | 8 | 30 |
| **ИТОГО:** | **72** | **124** | **86** | **86** | **158** | **196** |

АНАЛИЗ

поступивших в администрацию Благодарненского муниципального района обращений граждан за 6 месяцев 2013 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Администрация Благодарненского муниципального района | 6 мес. 2012 | 6 мес. 2013 | Отклонение + / - | 2013 г. в % к 2012 г. |
|  |  |  |  |  |
| Всего | 158 | 196 | +38 | 124,1% |
| В т.ч. устные | 72 | 124 | +52 | в 1,7 раза больше |
| Письменные | 86 | 72 | -14 | 83,72% |
|  |  |  |  |  |
| Вышестоящие организации | 51 | 60 | +9 | 117,65% |
| Президенту РФ | 16 | 21 | +5 | 131,25% |
| Губернатору и в Правительство Ставропольского края | 34 | 30 | -4 | 88,24% |
| Уполномоченному по правам человека  | - | 1 | +1 |  |
| Государственную Думу РФ | 1 | 2 | +1 | в 2 раза больше |
| В Региональную общественную приемную Председателя Партии «Единая Россия» В.В. Путина | - | 2 | +2 |  |
| В министерство промышленности, транспорта и связи Ставропольского края | - | 2 | +2 |  |
| В министерство образования Ставропольского края  | - | 1 | +1 |  |
| В министерство строительства и архитектуры Ставропольского края | - | 1 | +1 |  |

Общее количество обращений за 6 месяцев 2013 года увеличилось на 38 и составило 124,1 процента к уровню соответствующего периода прошлого года.

Количество устных обращений увеличилось на 52, что в 1,7 раза больше соответствующего периода 2012 года.

Количество письменных обращений уменьшилось на 14 и составило 83,72 процента к уровню 6 месяцев 2012 года.

Поступившие обращения находились на исполнении:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: | % от всех обращений |
| у Польского К.А. | 3 | 6 | 9 | 4,6% |
| у Мещерякова П.М. | 5 | 2 | 7 | 3,8% |
| у Терещенко В.В. | 4 | 8 | 12 | 6,1% |
| у Чеботарева Е.Д. | 4 | 9 | 13 | 6,6% |
| у Наурузовой В.И. | - | 4 | 4 | 2,0% |
| у Медведевой Г.В.  | 16 | 12 | 28 | 14,3% |
| у Данилова А.Н. | 8 | 22 | 30 | 15,3% |
| у Мещеряковой Г.В. | 10 | 9 | 19 | 9,7% |
| у Семигук Т.И. | 6 | 5 | 11 | 5,6% |
| у Панферова В.В. | 6 | 1 | 7 | 3,8% |
| у Лясковской Л.И. | 2 | 4 | 6 | 3,1% |
| у Шаруденко И.Н. | 2 | 1 | 3 | 1,5% |
| у Яковлева И.И. | 1 | 2 | 3 | 1,5% |
| у Шурховецкой Л.С. | 3 | 1 | 4 | 2,0% |
| у Сергеева Д.Н. | 1 | 1 | 2 | 1,0% |
| у Лукьяновой С. В. | 1 | 1 | 2 | 1,0% |
| у Чичкан А.П. | - | 1 | 1 | 0,5% |
| у Ефименко В.В. | - | 1 | 1 | 0,5% |
| даны разъяснения в ходе личного приема | - | 34 | 34 | 17,3% |
| Итого: | 72 | 124 | 196 | 100% |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | письменные | устные |
| Всего: | 72 | 124 |
| решено положительно, меры приняты | 10 | 17 |
| даны разъяснения | 53 | 97 |
| отказано | 1 | 2 |
| в дело | 1 |  |
| в ходе рассмотрения | 7 | 8 |

Частота обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Частота обращений | количество |
| первичное | 125 |
| повторное | 64 |
| многократное | 7 |
| итого: | 196 |

ОТЧЕТ

о количестве рассмотренных писем и обращений граждан в администрации Благодарненского муниципального района и муниципальных образованиях

за 6 месяцев 2013 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование администраций | письменных | устных | всего |
| 6мес. 2012 | 6мес 2013 | 6мес. 2012 | 6мес 2013 | 6мес. 2012 | 6мес 2013 |
|  | Администрация Благодарненского муниципального района | 86 | 72 | 72 | 124 | 158 | 196 |
|  | Муниципальное образование г. Благодарный | 171 | 129 | 99 | 121 | 270 | 250 |
|  | Муниципальное образование Александрийский сельсовет | 4 | 2 | 22 | 11 | 26 | 13 |
|  | Муниципальное образование с.Алексеевское | - | 1 | 6 | 7 | 6 | 8 |
|  | Муниципальное образование х. Большевик | - | 1 | 7 | 7 | 7 | 8 |
|  | Муниципальное образование с. Бурлацкое | 5 | 2 | 1 | 4 | 6 | 6 |
|  | Муниципальное образование с. Елизаветинское | 1 | 4 | 3 | - | 4 | 4 |
|  | Муниципальное образование Красноключевский сельсовет | 4 | - | 10 | 15 | 14 | 15 |
|  | Муниципальное образование Каменнобалковский сельсовет | 2 | 7 | - | - | 2 | 7 |
|  | Муниципальное образование с. Мирное | 3 | 1 | 88 | 39 | 91 | 40 |
|  | Муниципальное образование с. Сотниковское | 18 | 4 | - | - | 18 | 4 |
|  | Муниципальное образование с. Спасское | 3 | 7 | 6 | - | 9 | 7 |
|  | Муниципальное образование Ставропольский сельсовет | 3 | 1 | 26 | 27 | 29 | 28 |
|  | Муниципальное образование с. Шишкино | 3 | 2 | 11 | 15 | 14 | 17 |
|  | Муниципальное образование а. Эдельбай | - | - | 20 | 6 | 20 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | **ИТОГО:** | **303** | **233** | **371** | **376** | **674** | **609** |