|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в январе 2014 года

За январь 2014 года в администрацию Благодарненского муниципального района поступило в письменной форме 5 обращений, в форме электронного документа – 5, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 3 и в устной форме – 3.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего: | численность населения по состоянию на 01.01.2013 (тыс. чел.) | количество поступивших обращений в расчете на 1 тыс. населения |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «ТД Губернатора СК» | «ТД» главы администрации |
| г. Благодарный | 3 | 0  | 5 | 2 | 0  | 10 | 32,1 | 0,3 |
| с. Алексеевское | 1 | 2 | 0  | 0  | 0  | 3 | 1,7 | 1,8 |
| с. Бурлацкое |  0 |  0 |  0 | 1 | 0  | 1 | 3,2 | 0,3 |
| с. Елизаветинское | 1 | 0  |  0 | 0  | 0  | 1 | 3,1 | 0,3 |
| с. Каменная Балка | 0  | 1 |  0 | 0  | 0  | 1 | 1,9 | 0,5 |
| итого: | 5 | 3 | 5 | 3 | 0 | 16 | 60,7 | 0,3 |

Из 13 письменных обращений граждан – 9 из вышестоящих органов (из Аппарата Правительства Ставропольского края).

В том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Президенту Российской Федерации** | **6** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу невыплаты алиментов ребенку  | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу роста цен на лекарственные препараты |
| по вопросу оплаты коммунальных услуг |
| по вопросу улучшения жилищных условий  | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу предоставления жилья  | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу правомерности сокращения специалиста дома культуры с. Мирное и сокращения финансирования домов культуры  | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Губернатору Ставропольского края** | **2** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу отсутствия в г. Благодарный бани  | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу загрязнения р. Мокрая Буйвола в окрестностях г. Благодарный  | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу нарушения срока рассмотрения обращения |

|  |  |
| --- | --- |
| **На «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»** | **3** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу работы нелегальных перевозчиков | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу несоблюдения температурного режима  | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу электроснабжения и газоснабжения | с. Бурлацкое | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края** | **1** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу незаконной торговли спиртными напитками | с. Елизаветинское | 1 |
| по вопросу приема платежей за водоснабжение платежными агентами | с. Алексеевское | 1 |
| по вопросу отсутствия сотовой связи МТС в с.Алексеевское |
| по вопросу очистки русла реки Мокрая Буйвола |

Из 13 письменных обращений исполнено 3, 10 обращений в стадии исполнения. С нарушением срока рассмотрения нет.

По каким вопросам обращались граждане устно:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по земельному вопросу | с. Каменная Балка | 1 |
| по вопросу присвоения звания «Ветеран труда» |
| по вопросу предоставления субсидии на оплату коммунальных услуг |
| по вопросу приема платежей за водоснабжение платежными агентами | с. Алексеевское | 1 |
| по вопросу отсутствия сотовой связи МТС в с.Алексеевское |
| по вопросу очистки русла реки Мокрая Буйвола |
| по вопросу предоставления льгот детям войны | с. Алексеевское | 1 |

На 1 вопрос даны разъяснения, 2 – в стадии исполнения. С нарушением срока исполнения нет.

Поступившие письменные обращения находились на контроле:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | электронные | «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» | устные | Всего: | % |
| у Польского К.А. | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 50 |
| у Мещерякова П.М. | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 18,8 |
| у Медведевой Г.В. | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 12,5 |
| у Панферова В.В. | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6,3 |
| у Лясковской Л.И. | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 12,5 |
| Итого: | 5 | 5 | 3 | 3 | 16 | 100 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория обратившихся | устных | письмен-ных | всего: | % от общего коли-чества | всего: | % от общего количества | (+,-)% 2014г. к 2013 г. |
| 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| 1. | От рабочих и работников сельского хозяйства | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 14,3 | 1 | 6,3 | -8,0 |
| 2. | От служащих всех форм собственности и предпринимателей | 4 | 0 | 1 | 0 | 5 | 23,8 | 0 | 0 | -23,8 |
| 3. | От учащихся и студентов | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6,3 | 6,3 |
| 4. | От работников образования и здравоохранения | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4,8 | 0 | 0 | -4,8 |
| 5. | От пенсионеров | 3 | 2 | 1 | 6 | 4 | 19,0 | 8 | 50,0 | 31,0 |
| 6. | От офицеров запаса, военнослужащих | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | От беженцев и вынужденных переселенцев | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Не работающих, прочих | 5 | 1 | 3 | 4 | 8 | 38,1 | 5 | 31,3 | -6,8 |
|  | Коллективные (анонимные) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6,3 | 6,3 |
|  | ВСЕГО: | 14 | 3 | 7 | 13 | 21 | 100,0 | 16 | 100,0 |  |

## Льготный состав обратившихся

|  |  |
| --- | --- |
| инвалид | 1 |
| сирота | 1 |
| **Итого:** | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** |
|  | устные | письменные |
| Первичное | 2 | 8 |
| Повторное | 6 | 5 |
| Итого: | 8 | 13 |

Исполнение 7 обращений (43,8% от всех обращений) взято на контроль.

23 января 2014 года в администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края проводился прием граждан по личным вопросам министром здравоохранения Ставропольского края Мажаровым В.Н. К нему обратились 4 человека.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |