|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  В.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в марте 2014 года

За март 2014 года в администрацию Благодарненского муниципального района поступило 37 обращений. В том числе: в письменной форме 19 обращений, в форме электронного документа – 6, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 5 и в устной форме – 6. 1 обращение поступило на «телефон доверия» главы администрации.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | | | | | всего: | численность населения по состоянию на 01.01.2013 (тыс. чел.) | количество поступивших обращений в расчете на 1 тыс. населения |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «ТД Губернатора СК» | «ТД» главы администрации |
| г. Благодарный | 16 | 3 | 3 | 2 | 1 | 25 | 32,1 | 0,8 |
| с. Александрия | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1,7 | 1,0 |
| с. Елизаветинское | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3,2 | 0,6 |
| с. Мирное | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1,3 | 0,8 |
| с. Каменная Балка | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1,9 | 1,1 |
| с. Сотниковское | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4,4 | 0,2 |
| с. Спасское | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2,4 | 0,8 |
| итого: | 19 | 6 | 6 | 5 | 1 | 37 | 60,7 | 0,6 |

Из 30 письменных обращений граждан – 24 из вышестоящих органов (из Аппарата Правительства Ставропольского края).

В том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Президенту Российской Федерации** | **15** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу оказания материальной помощи | г. Благодарный  с. Спасское | 3 |
| по вопросу развития колхоза «Родина» | с. Елизаветинское | 1 |
| по вопросу улучшения жилищных условий | с. Мирное  г. Благодарный | 3 |
| по вопросу предоставления жилого помещения сироте | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу нарушений при определении сумм к оплате за не предоставляемые услуги по теплоснабжению | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу препятствий со стороны органов местного самоуправления в вопросе строительства на территории г. Благодарный плавательного бассейна для жителей города | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу не получения денежных средств по договору купли – продажи квартиры, переноса индивидуального прибора учета воды, проведения проверки правильности начисления пенсии, предоставления льгот | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу содействия в финансировании работ по сооружению укреплений в с.Елизаветинское для предотвращения подтоплений | с. Елизаветинское | 1 |
| по вопросу возобновления строительства современного спортивного комплекса в г.Благодарный, на стадионе «Колос» | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу предоставления путевки на санаторно – курортное лечение в г. Кисловодск | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Губернатору и в Правительство Ставропольского края** | **4** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу нарушений в организации пассажирских перевозок по маршрутам внутрирайонного сообщения | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу оплаты коммунальных услуг по общедомовым приборам учета | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу ремонта кровли многоквартирного жилого дома на пл. Строителей, д.3 |
| по вопросу ремонта дороги | с. Александрия | 1 |
| по вопросу загрязнения реки Мокрая Буйвола | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **На «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»** | **5** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу льготного обеспечения многодетных семей | с. Сотниковское | 1 |
| по вопросу благоустройства придомовой территории | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу ремонта крыши многоквартирного жилого дома | с. Каменная Балка | 1 |
| по вопросу строительства цементного завода | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу заработной платы учителям, оформления социальной льготы | с. Александрия | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края** | **5** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу оснащения транспортных средств тахографами | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу улучшения условий труда | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу получения слухового аппарата | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу конфликтной ситуации на бытовой почве | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заместителю главы администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края Мещерякову П.М.** | **1** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу выделения денежных средств на приобретение оборудования киномеханику | г. Благодарный | 1 |

Из 30 письменных обращений исполнено 16, 14 обращений в стадии исполнения. С нарушением срока рассмотрения нет.

По каким вопросам обращались граждане устно:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу арендных отношений | с. Александрия | 1 |
| по вопросу установки прибора учета воды и оплаты за потребленную электроэнергию | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу оплаты труда техслужащим дома культуры с. Александрия | с. Александрия | 1 |
| по жилищному вопросу | с. Каменная Балка | 1 |
| по вопросу улучшения условий труда | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу оплаты коммунальных услуг | г. Благодарный | 1 |

По 1 обращению меры приняты, 5 обращений в стадии рассмотрения. С нарушением срока рассмотрения обращений нет.

По каким вопросам обращались граждане на «телефон доверия» главы администрации Благодарненского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу утечки воды в смотровом колодце | г. Благодарный | 1 |

Поступившие письменные обращения находились на контроле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | электронные | «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» | ТД главы АБМР СК | устные | Всего: | % |
| У Польского К.А. | 9 | 2 | 1 | 0 | 0 | 12 | 32,4 |
| У Мещерякова П.М. | 6 | 1 | 2 | 0 | 2 | 11 | 29,7 |
| У Медведевой Г.В. | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 8 | 21,6 |
| У Шурховецкой Л.С. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2,7 |
| У Чеботарева Е.Д. | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2,7 |
| У Мещеряковой Г.В. | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 8,1 |
| У Лясковской Л.И. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2,7 |
| Даны разъяснения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого: | 19 | 6 | 5 | 1 | 6 | 30 | 100 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория обратившихся | устных | | письменных | | всего: | % от общего коли-чества | всего: | % от общего количества | (+,-)% 2014г. к 2013 г. |
| 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| 1. | От рабочих и работников сельского хозяйства | 5 | 1 | 3 | 6 | 8 | 19,5 | 7 | 18,9 | -0,6 |
| 2. | От служащих всех форм собственности и предпринимателей | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 7,3 | 6 | 16,2 | 8,9 |
| 3. | От учащихся и студентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 4. | От работников образования и здравоохранения | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4,9 | 1 | 2,7 | -2,2 |
| 5. | От пенсионеров | 13 | 4 | 5 | 11 | 18 | 43,9 | 15 | 40,5 | -3,4 |
| 6. | От офицеров запаса, военнослужащих | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 7. | От беженцев и вынужденных переселенцев | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 8. | Не работающих, прочих | 4 | 0 | 4 | 5 | 8 | 19,5 | 5 | 13,5 | -6,0 |
|  | Коллективные (анонимные) | 1 | 0 | 1 | 3 | 2 | 4,9 | 3 | 8,1 | 3,2 |
|  | ВСЕГО: | 26 | 7 | 15 | 30 | 41 | 100,0 | 37 | 100,0 |  |

## Льготный состав обратившихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: |
| Инвалид | 1 |  | 1 |
| Ветеран труда | 1 | 1 | 2 |
| Многодетная семья | 2 |  | 2 |
| Воин - интернационалист |  | 1 | 1 |
| Итого: | 4 | 2 | 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** | |
| устные | письменные |
| Первичное | 6 | 23 |
| Повторное | 0 | 7 |
| Итого | 7 | 30 |

Исполнение 18 обращений (48,6% от всех обращений) поставлено на контроль.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |