|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  В.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в мае - июне 2014 года

За май - июнь 2014 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 39 обращений. В том числе: в письменной форме 20 обращений, в форме электронного документа – 4, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 5, в устной форме – 10. Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | | | | | всего: | численность населения по состоянию на 01.01.2014 (тыс. чел.) | количество поступивших обращений в расчете на 1 тыс. населения |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «ТД Губернатора СК» | «ТД» главы администрации |
| г. Благодарный | 11 | 6 | 4 | 4 | 0 | 25 | 32,1 | 0,8 |
| с. Александрия | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4,0 | 0,3 |
| с. Алексеевское | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1,7 | 1,2 |
| с. Бурлацкое | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,2 | 0,9 |
| с. Елизаветинское | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3,0 | 1,3 |
| с. Мирное | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1,2 | 1,7 |
| с. Спасское | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2,4 | 0,8 |
| итого: | 20 | 10 | 4 | 5 | 0 | 39 | 60,4 | 0,6 |

Из 29 письменных обращений граждан – 17 из вышестоящих органов (из Аппарата Правительства Ставропольского края, министерства сельского хозяйства Ставропольского края, министерства дорожного хозяйства Ставропольского края).

В том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Президенту Российской Федерации** | **11** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу приобретения жилья по программе «Социальное развитие села» | с. Бурлацкое | 1 |
| по вопросу нарушения прав владельцев акций мясоптицекомбината «Благодарненский» | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу работы должностных лиц органов местного самоуправления | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу улучшения жилищных условий | г. Благодарный | 4 |
| по вопросу снижения заработной платы учителям начальных классов | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу трудоустройства | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу благоустройства города | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу критики деятельности главы г. Благодарный | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Губернатору и в Правительство Ставропольского края** | **13** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по земельному вопросу | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу нарушений при проведении конкурса на право осуществления транспортного обслуживания населения по маршрутам внутри муниципального сообщения Благодарненского муниципального района | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу оказания материальной помощи погорельцам | с. Каменная Балка  г. Благодарный  с. Елизаветинское | 2 |
| по вопросу проведения инвентаризации земель бывшего колхоза «Восход» | с. Мирное | 1 |
| по вопросу незаконной предпринимательской деятельности | с. Бурлацкое | 1 |
| по вопросу предоставления земельного участка под строительство детского спортивно – оздоровительного комплекса в составе плавательного бассейна | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу благоустройства города | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу оплаты труда на мясоптицекомбинате «Благодарненский» | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу ремонта моста в с. Александрия | с. Александрия | 1 |
| по вопросу несвоевременной социальной выплаты ветеранам труда |
| по вопросу оплаты за горячее водоснабжение | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **В прокуратуру** | **1** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу незаконных действий должностных лиц в лице директора МБОУ «СОШ № 10» | с. Бурлацкое | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края** | **3** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу освещения ул. Путь Победы и пер. Пионерский в с. Елизаветинское | с. Елизаветинское | 1 |
| по вопросу конкурса на право осуществления транспортного обслуживания населения по маршрутам внутри муниципального сообщения Благодарненского муниципального района | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу участия в культурных мероприятиях района и города | г. Благодарный | 1 |

Из 29 письменных обращений исполнено 22, 7 обращений в стадии исполнения.

По каким вопросам обращались граждане устно:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу трудоустройства | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу оказания помощи детям войны | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу конфликтной ситуации на бытовой почве | г. Благодарный  с. Елизаветинское | 3 |
| по вопросу инвентаризации земель сельхоз назначения | с. Елизаветинское  с. Алексеевское | 1 |
| по вопросу благоустройства города | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу некорректного отношения водителя пассажирской маршрутки к пассажиру | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу получения направления для поступления в колледж | с. Алексеевское | 1 |

На 7 вопросов даны разъяснения, 3 – в стадии рассмотрения. С нарушением срока рассмотрения нет.

Поступившие письменные обращения находились на контроле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | электронные | «Телефон доверия Губернатора СК» | ТД главы АБМР СК | устные | Всего: | % |
| У Польского К.А. | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 6 | 15,4 |
| У Мещерякова П.М. | 6 | 1 | 1 | 0 | 2 | 10 | 25,6 |
| У Медведевой Г.В. | 4 | 1 | 3 | 0 | 2 | 10 | 25,6 |
| У Шурховецкой Л.С. | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 10,3 |
| У Чеботарева Е.Д. | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7,7 |
| У Мещеряковой Г.В. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2,6 |
| У Яковлева И.И. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2,6 |
| Даны разъяснения | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 10,3 |
| Итого: | 20 | 4 | 5 | 0 | 10 | 39 | 100 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория обратившихся | устных | | письменных | | всего: | % от общего коли-чества | всего: | % от общего количества | (+,-)% 2014г. к 2013 г. |
| 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| 1. | От рабочих и работников сельского хозяйства | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 7,0 | 3 | 7,7 | 0,7 |
| 2. | От служащих всех форм собственности и предпринимателей | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 2,3 | 4 | 10,3 | 7,9 |
| 3. | От учащихся и студентов | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 2,6 | 2,6 |
| 4. | От работников образования и здравоохранения | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 9,3 | 4 | 10,3 | 1,0 |
| 5. | От пенсионеров | 20 | 5 | 11 | 10 | 31 | 72,1 | 15 | 38,5 | -33,6 |
| 6. | От офицеров запаса, военнослужащих | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | От беженцев и вынужденных переселенцев | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Не работающих, прочих | 1 | 4 | 3 | 8 | 4 | 9,3 | 12 | 30,8 | 21,5 |
|  | Коллективные (анонимные) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | ВСЕГО: | 26 | 10 | 17 | 29 | 43 | 100,0 | 39 | 100,0 |  |

## Льготный состав обратившихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: |
| Вдова участника ВОВ | 1 | 0 | 1 |
| Инвалид | 2 | 0 | 2 |
| Многодетная семья | 1 | 0 | 1 |
| Мать - одиночка | 0 | 0 | 0 |
| Итого: | 4 | 1 | 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** | |
| устные | письменные |
| Первичное | 7 | 23 |
| Повторное | 3 | 4 |
| Многократное | 0 | 2 |
| Итого | 10 | 29 |

Исполнение 15 обращений (38,5% от всех обращений) поставлено на контроль.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |