|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  В.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в июле 2014 года

За июль 2014 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 10 обращений. В том числе: в письменной форме 3 обращения, в форме электронного документа – 1, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 4, в устной форме – 2. Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | | | | | всего: | численность населения по состоянию на 01.01.2014 (тыс. чел.) | количество поступивших обращений в расчете на 1 тыс. населения |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «ТД Губернатора СК» | «ТД» главы администрации |
| г. Благодарный | 3 | 1 | 1 | 4 | - | 9 | 32 | 0,3 |
| а. Эдельбай | - | 1 | - | - | - | 1 | 1,2 | 0,8 |
| итого: | 3 | 2 | 1 | 4 | - | 10 | 60,4 | 0,2 |

Из 8 письменных обращений граждан – 8 из вышестоящих органов (из Аппарата Правительства Ставропольского края).

В том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Президенту Российской Федерации** | **3** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу ремонта дороги на пл. Гражданской г. Благодарный | г. Благодарный | 2 |
| по вопросу критики деятельности главы г. Благодарный | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Губернатору и в Правительство Ставропольского края** | **5** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу начисления платы на общедомовые нужды | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу оформления субсидии на оплату коммунальных услуг, установки индивидуального отопления | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу ежегодного повышения цены на техническое обслуживание газового оборудования | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу законности строительства многоквартирного дома | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу закрытия проезда во дворе многоквартирного дома | г. Благодарный | 1 |

Из 8 письменных обращений исполнено 5, 3 обращения в стадии исполнения.

С нарушением срока рассмотрения нет.

По каким вопросам обращались граждане устно:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу ремонта автомобильной дороги "Подъезд к а. Эдельбай" | а. Эдельбай | 1 |
| по вопросу провокационных действий братьев Мартыновых и их матери (граждане Украины) по отношению к гражданам, проживающим на ПВР | г. Благодарный | 1 |

Обращения находятся в стадии рассмотрения. С нарушением срока рассмотрения нет.

Поступившие письменные обращения находились на контроле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | элект  ронные | «Телефон доверия Губернатора СК» | «ТД» главы АБМР СК | уст  ные | всего | % |
| У Медведевой Г.В. | 3 | 1 | 3 | - | 1 | 8 | 80,0 |
| У Наурузовой В.И. | - | - | 1 | - |  | 1 | 10,0 |
| У Яковлева И.И. | - | - | - | - | 1 | 1 | 10,0 |
| Итого: | 3 | 1 | 4 | - | 1 | 10 | 100,0 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория обратившихся | устных | | письменных | | всего: | % от общего коли-чества | всего: | % от общего количества | (+,-)% 2014г. к 2013 г. |
| 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| 1. | От рабочих и работников сельского хозяйства | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. | От служащих всех форм собственности и предпринимателей | - | - | 3 | - | 3 | 8,8 | - | - | -8,8 |
| 3. | От учащихся и студентов | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | От работников образования и здравоохранения | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. | От пенсионеров | 12 |  | 7 | 4 | 19 | 55,9 | 4 | 40,0 | -15,9 |
| 6. | От офицеров запаса, военнослужащих | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7. | От беженцев и вынужденных переселенцев | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8. | Не работающих, прочих | 3 | 2 | 9 | 3 | 12 | 35,3 | 5 | 50,0 | 14,7 |
|  | Коллективные (анонимные) | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 10,0 | 10,0 |
|  | ВСЕГО: | 15 | 2 | 19 | 8 | 34 | 100,0 | 10 | 100,0 | **-** |

## Льготный состав обратившихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: |
| Вынужденные переселенцы | 0 | 1 | 1 |
| Итого: | 0 | 1 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** | |
| устные | письменные |
| Первичное | 2 | 7 |
| Повторное | 0 | 1 |
| Многократное | 0 | 0 |
| Итого | 2 | 8 |

Исполнение 3 обращений (30% от всех обращений) поставлено на контроль.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |

Поступившие письменные обращения находились на контроле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | элект  ронные | «Телефон доверия Губернатора СК» | «ТД» главы АБМР СК | уст  ные | всего | % |
| У Польского К.А. |  |  |  |  |  |  |  |
| У Мещерякова П.М. |  |  |  |  |  |  |  |
| У Медведевой Г.В. | 3 | 1 | 3 |  | 1 | 8 | 80,0 |
| У Наурузовой В.И. |  |  | 1 |  |  | 1 | 10,0 |
| У Чеботарева Е.Д. |  |  |  |  |  |  |  |
| У Мещеряковой Г.В. |  |  |  |  |  |  |  |
| У Яковлева И.И. |  |  |  |  | 1 | 1 | 10,0 |
| Даны разъяснения |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: | 3 | 1 | 4 |  | 1 | 10 | 100,0 |