Информация

об итогах опроса населения Благодарненского городского округа Ставропольского края о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта

В целях повышения качества управления бюджетным процессом в Благодарненском городском округе Ставропольского края, выявления мнения населения о качестве предоставления бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта, в соответствии с решением Совета депутатов Благодарненского городского округа Ставропольского края от 15 марта 2022 года № 491, с 06 по 15 апреля 2022 года на территории Благодарненского городского округа был проведен опрос населения.

В опросе приняли участие 500 жителей Благодарненского городского округа. Учителя, врачи, работники сельского хозяйства, торговли и другие высказали свое мнение о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта.

О качестве предоставления бюджетных услуг в области образования было 7 вопроса:

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дошкольного образования?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области начального общего образования?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области основного общего образования?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области среднего общего образования?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дополнительного образования?

Как Вы оцениваете качество организации летнего отдыха детей и подростков?

Какие, на Ваш взгляд, вопросы в области образования органы местного самоуправления Благодарненского городского округа Ставропольского края решают успешно, какие решаются не в полном объеме?

Опрос показал, что самую высокую оценку качеству предоставляемых бюджетных услуг жители округа дали:

качеству предоставляемых бюджетных услуг в области организации летнего отдыха детей и подростков – 56,8 процента /284 чел./, 19,6 процента /98 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг, 118 чел. - затруднились ответить;

качеству предоставления бюджетных услуг в области дошкольного образования– 66,8 процентов /334./ 12,4 процента /62 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг, 104 чел. - затруднились ответить;

67,6 процента /338 чел./ респондентов положительно оценили качество бюджетных услуг в области начального общего образования, 13,0 процента /65 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг, 97 чел. - затруднились ответить;

в области основного общего образования 68,2 процента/341 чел./ респондента удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 14,6 процентов /73 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг, 86 чел. – затруднились ответить;

в области среднего общего образования 70,0 процента /350чел./ респондента удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 12,4 процентов /62 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг, 88 чел. – затруднились ответить;

в области дополнительного образования 68,0 процента /340 чел./ респондента удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 20,6 процентов /103 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг, 57 чел. – затруднились ответить;

на вопрос «какие, на Ваш взгляд, вопросы в области образования органы местного самоуправления Благодарненского городского округа Ставропольского края решают успешно, какие решаются не в полном объеме?» решают успешно – 57,4 процента /287 чел./, решаются не в полном -42,6 процента /213 чел./.

Участникам опроса было предложено определить, какие вопросы в области образования решаются успешно, а какие не в полном объеме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Наименование | положительное  человек/процент | отрицательное  человек/процент |
|  |  | 2021 год | 2021 год |
| 1 | Качество получаемых знаний | 282/56,4 | 218/43,6 |
| 2 | Уровень профессиональной подготовки учителей | 274/54,8 | 226/45,2 |
| 3 | Реализация дополнительных программ | 251/50,2 | 249/49,8 |
| 4 | Обеспечение питанием дошкольников и школьников во время учебного года | 287/57,4 | 213/42,6 |
|  |  |  |  |

Результаты опроса в 2021 году показали, что вопросы в области образования органами местного самоуправления Благодарненского городского округа Ставропольского края решаются успешно:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | положительная оценка  /процент/ | | |
| **2021** | **2018** | **2019** |
| дошкольное образование | 66,8 | 63,9 | 53,8 |
| среднее /полное/ общее образование | 70,0 | 82,8 | 66,6 |
| дополнительное образование | 68,0 | 85,1 | 78,2 |

Удовлетворенность услугами организаций культуры – 73,6 процента. Удовлетворены услугами организации досуга – составил 73,4 процента.

В области физической культуры и спорта уровень проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий удовлетворяет 70,8 процента респондентов.

10 процентов респондентов не удовлетворены материально-техническим состоянием спортивных объектов, сооружений для занятий спортом.

В ходе опроса поступило 69 предложений

Физическая культура и спорт:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | предложения | количество респондентов |
| 1. | Оборудование спортивных залов и площадок | 22 |
|  | Всего предложений | 22 |

Образование:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | предложения | количество респондентов |
| 1. | Улучшить качество образования | 11 |
| 2. | Улучшить материально-техническую базу школ | 12 |
| 3. | Улучшить питание в образовательных учреждениях | 7 |
|  | Всего предложений | 30 |

Культура:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | предложения | количество респондентов |
| 1. | Оптимизировать график работы библиотек | 8 |
| 2. | Своевременно пополнять книжный фонд | 9 |
|  | Всего предложений | 17 |

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель главы администрации  Благодарненского городского округа Ставропольского края | Ю.И. Агренин |