

Информация
 об итогах опроса населения Благодарненского района Ставропольского края о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта

В целях повышения качества управления бюджетным процессом в Благодарненском районе Ставропольского края, выявления мнения населения о качестве предоставления бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта, в соответствии с решением совета Благодарненского муниципального района Ставропольского края от 21 апреля 2015 года № 165, с 11 по 20 мая 2015 года на территории Благодарненского района был проведен опрос населения.

В опросе приняли участие 500 жителей Благодарненского района Ставропольского края из 14 муниципальных поселений. Учителя, врачи, работники сельского хозяйства, торговли и другие высказали свое мнение о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта.

О качестве предоставления бюджетных услуг в области образования было 4 вопроса:

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дошкольного образования?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области среднего (полного) общего образования по основным образовательным программам?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дополнительного образования?

Как Вы оцениваете качество организации летнего отдыха детей и подростков?

Опрос показал, что самую высокую оценку качеству предоставляемых бюджетных услуг жители района дали:

качеству организации летнего отдыха детей и подростков - 77,4 процента;

качеству предоставления бюджетных услуг в области дошкольного образования – 69,8 процентов;

63 процента /315чел./ респондентов положительно оценили качество предоставляемых бюджетных услуг в области среднего /полного/ общего образования и дополнительного образования, а 21,8/21,6 процентов /109/108 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг.

Участникам опроса было предложено определить, какие вопросы в области образования решаются успешно, а какие не в полном объеме.

| № п/п | Наименование | положительное человек/процент | | отрицательное человек/процент | |
|-------|---|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|
| | | 2014 год | 2015 год | 2014 год | 2015 год |
| 1 | Качество получаемых знаний | 342/68,4 | 389/77,8 | 145/29 | 111/22,2 |
| 2. | Уровень профессиональной подготовки учителей | 384/76,8 | 391/78,2 | 122/24,4 | 109/21,8 |
| 3. | Реализация дополнительных программ | 220/44 | 377/75,4 | 218/43,6 | 123/24,6 |
| 4. | Уровень профессиональной подготовки учителей | 384/76,8 | 122/24,4 | 481/96,2 | 19/3,8 |
| 5. | Обеспечение питанием дошкольников и школьников во время | 298/59,6 | 431/86,6 | 166/33,2 | 67/13,4 |

| | | | | |
|---------------|--|--|--|--|
| учебного года | | | | |
|---------------|--|--|--|--|

Результаты опроса в 2015 году показали, что вопросы в области образования органами местного самоуправления Благодарненского муниципального района Ставропольского края решаются успешно, о чем свидетельствуют результаты:

| | положительная оценка /процент/ | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------|------|
| | 2013 | 2014 | 2015 |
| дошкольное образование | 44 | 52 | 69,8 |
| среднее /полное/ общее образование | 63,2 | 62,8 | 63 |
| дополнительное образование | 45,6 | 43,8 | 63 |

В области культуры наивысшую оценку получило библиотечное обслуживание поселений межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов –72,2 процента, в 2014 году - 68 процентов. По сравнению с 2014 годом увеличился процент респондентов, которые удовлетворены услугами по организации досуга и услугами организаций культуры с 47.2 до 51.4 процента.

В области физической культуры и спорта уровень проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий удовлетворяет 44,6 процентов респондентов, в 2014 году - 41 процент, 44 процента респондентов не удовлетворены материально-техническим состоянием спортивных объектов, сооружений для занятий спортом /2014 год - 50,6/.

В ходе опроса поступило 54 предложения /2014 год -123/:

Физическая культура и спорт:

| № п/п | предложения | количество респондентов |
|-------|---|-------------------------|
| 1. | Строительство плавательного бассейна | 16 |
| 2. | Открытие спортивного комплекса для всех категорий граждан | 5 |
| 3. | Строительство велосипедных дорожек | 2 |
| | Всего предложений | 23 |

Образование:

| № п/п | предложения | количество респондентов |
|-------|---|-------------------------|
| 1. | Отменить ЕГЭ | 15 |
| 2. | Обновить комплектование книжных фондов в школьных библиотеках | 3 |
| 3. | Утвердить единую образовательную программу в начальной школе среди всех образовательных организаций | 1 |
| 4. | Улучшить материально-техническую базу школ | 2 |

| | |
|-------------------|----|
| Всего предложений | 21 |
|-------------------|----|

Культура:

| № п\п | предложения | количество респондентов |
|-------|--|-------------------------|
| 1. | отремонтировать дома культуры района | 2 |
| 2. | Улучшить работу кинотеатра | 3 |
| 3. | Рассмотреть возможность о выделении денежных средств на приобретение концертных костюмов | 1 |
| 4. | Организовать досуг для молодежи | 3 |
| 5. | Открыть парк с современными детскими аттракционами | 1 |
| | Всего предложений | 10 |

Активность участников опроса:

| № п\п | | 2006 | 2008 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------|--|------|-------|-------|-------|-------|
| | Внесли предложения в ходе опроса по улучшению качества бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта | 15 % | 27,5% | 30,8% | 24,6% | 10,6% |

Заместитель главы администрации
Благодарненского муниципального района
Ставропольского края



П.М. Мещеряков