

Информация
об итогах опроса населения Благодарненского района Ставропольского края
о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования,
культуры, физической культуры и спорта

В целях повышения качества управления бюджетным процессом в Благодарненском районе Ставропольского края, выявления мнения населения о качестве предоставления бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта, в соответствии с решением совета Благодарненского муниципального района Ставропольского края от 27 августа 2013 года № 57 с 16 по 25 сентября 2013 года на территории Благодарненского района был проведен опрос населения.

В опросе приняли участие 500 жителей Благодарненского района из 14 поселений. Учителя, врачи, работники сельского хозяйства, торговли и другие высказали свое мнение о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области образования, культуры, физической культуры и спорта.

Опрос показал, что самую высокую оценку качеству предоставляемых бюджетных услуг жители района дали:

- в области образования

качество организации летнего отдыха детей и подростков - 63,2 процента;

- в области культуры

библиотечное обслуживание поселений межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов – 53 процента;

- в области физической культуры и спорта

Обеспечение в районе условий для развития физической культуры и спорта – 40 процентов.

63,2 процента /316чел./ респондентов положительно оценили качество предоставляемых бюджетных услуг в области среднего /полного/ общего образования.

45,6 процента /228 чел./ удовлетворены качеством предоставляемых услуг в области дополнительного образования, а 23,8 процента /119 чел./ опрошенных напротив не удовлетворены качеством этих услуг.

Участникам опроса была предложено определить, какие вопросы в области образования решаются успешно, а какие не в полном объеме.

№ п\п	Наименование	положительное человек/процент	отрицательное человек/процент
1	Качество получаемых знаний	357/77,4	102/20,4
2.	Реализация дополнительных программ	257/51,4	174/34,8

3.	Уровень профессиональной подготовки учителей	377/75,4	68/13,6
4.	Обеспечение питанием дошкольников и школьников во время учебного года	363/72,6	108/21,6

Сравнивая результаты опросов в области образования 2008 и 2013 годов нужно отметить, что стабильно положительное отношение опрошенных к качеству питания в образовательных учреждениях района от 55 до 72,6 процентов, чего нельзя сказать о других услугах.

	положительная оценка /процент/			
	2005	2006	2008	2013
дошкольное образование	34,2	42	74,1	44
среднее /полное/ общее образование	28,1	34,3	72,2	63,2
дополнительное образование	26,6	31,3	50,8	45,6

Значительно в 2013 году по сравнению с 2008 годом по мнению респондентов ухудшилось качество предоставления бюджетных услуг в области дошкольного образования.

В ходе опроса поступило 154 предложения из них 97 предложений по улучшению услуг в области физической культуры и спорта, 35 предложений – по улучшению услуг в области образования, 22 – по улучшению услуг в области культуры.

Физическая культура и спорт

№ п\п	предложения	количество респондентов
1.	Ремонт спортивных сооружений района	11
2.	Строительство спортивных площадок по месту жительства , спортивных сооружений /гимнастических залов, бассейнов/	27
3.	Повышение уровня квалификации специалистов, которые занимаются развитием физической культуры и спорта в районе	2
4.	Увеличение количества спортивных секций, кружков для подростков / особенно зимние виды спорта, открытие фитнес клубов/	36
5.	Улучшение материально-технической базы	21

	спортсооружений	
	Всего предложений	97

Образование

№ п\п	предложения	количество респондентов
1.	В школах организовать работу кружков: танцы, легкая атлетика	1
2.	Совершенствовать формы дополнительного образования	2
3.	Улучшить питание детей /дорого, меню скудное/	4
4.	Открыть в районе филиал краевой школы «Поиск»	1
5.	Улучшить материально-техническую базу школ	24
6.	Улучшить комплектование книжных фондов в школьных библиотеках	1
7.	Повышать профессиональный уровень учителей	1
8.	Обеспечить бесплатной школьной формой	1
	Всего предложений	35

Культура

№ п\п	предложения	количество респондентов
1.	Развивать в районе народное творчество	2
2.	Больше проводить культурно-массовых мероприятий	7
3.	Организовать досуг для людей среднего возраста	3
4.	Ремонт учреждений культуры	2
5.	Открыть ДШИ во всех селах	3
6.	Улучшить материально-техническую базу объектов культуры	3
7.	Улучшить комплектование книжных фондов библиотек	1
8.	Привлечение специалистов культуры для работы в районе	1
	Всего предложений	22

Всего поступило предложений – 154.

Анализ поступивших в ходе опроса предложений показал, что есть много вопросов, над которыми нужно работать. Это прежде всего улучшение

материально-технической базы учреждений образования, культуры и физической культуры и спорта, увеличение количества спортивных секций /особенно по зимним видам спорта/ для детей и подростков и др.

Нужно отметить, что с каждым годом активность участников опроса растет:

№ п\п		2006	2008	2013
	внесли предложения в ходе опроса по улучшению качества бюджетных услуг в области образования, культуры и физической культуры и спорта	15 %	27,5%	30,8%

ИТОГИ
опроса о качестве предоставляемых бюджетных услуг в области
образования, культуры, физической культуры и спорта

При заполнении анкеты необходимо выбрать ответ, который соответствует вашему мнению и в графе напротив поставить любую отметку

1 Образование

1.1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дошкольного образования

	чел./процент
«ДА»	220/44
«НЕТ»	94/18,8
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	116/23,2

1.2. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области среднего (полного) общего образования?

	чел./процент
«ДА»	316/63,2
«НЕТ»	106/21,2
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	59/11,8

1.3. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых бюджетных услуг в области дополнительного образования?

	чел./процент
«ДА»	228/45,6
«НЕТ»	119/23,8
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	141/28,2

1.4. Как Вы оцениваете качество организации летнего отдыха детей и подростков в Благодарненском районе?

	чел./процент
«ПОЛОЖИТЕЛЬНО»	324/64,8
«ОТРИЦАТЕЛЬНО»	60/12
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	95/19

1.5. Какие, на Ваш взгляд, вопросы в области образования органы местного самоуправления Благодарненского района решают успешно, какие решаются не в полном объеме? (решаются успешно знак - «+», решаются не в полном объеме знак – «-»)

	«+»	«-»
	чел./процент	
Качество получаемых знаний в образовательных учреждениях района	357/71,1	102/20,4
Профессиональная подготовка	304/60,8	172/34,4
Реализация дополнительных образовательных программ	257/51,4	174/34,8
Уровень профессиональной подготовки учителей	377/75,4	68/13,6
Обеспечение питанием дошкольников и школьников во время учебного года.	363/72,6	108/21,6

2. Культура

2.1. Удовлетворены ли Вы организацией библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектованием и обеспечением сохранности их библиотечных фондов в Благодарненском районе?

	чел./процент
«ДА»	265/53
«НЕТ»	87/17,4
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	95/19

2.2. Удовлетворены ли Вы услугами по организации досуга и услугами организаций культуры в Благодарненском районе?

	чел./процент
«ДА»	204/40,8
«НЕТ»	112/22,4
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	124/24,8

2.3. Созданы ли условия для развития местного традиционного народного художественного творчества в Благодарненском районе?

	чел./процент
«ДА»	189/37,8
«НЕТ»	134/26,8
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	158/31,6

3. Физическая культура и спорт

3.1. Обеспечены ли в районе условия для развития физической культурой и спортом?

	чел./процент
«ДА»	200/40
«НЕТ»	171/34,2
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	114/22,8

3.1.1. Техническое состояние спортивных объектов, сооружений?

	чел./процент
ХОРОШЕЕ	92/18,4
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	245/49
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	130/26

3.1.2. Состояние материальной базы для занятий спортом?

	чел./процент
ХОРОШЕЕ	58/11,6
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	174/34,8
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	130/26
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	115/23

3.2. Организация проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Благодарненского района?

3.2.1. Удовлетворены ли Вы уровнем проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий?

	чел./процент
«ДА»	183/36,6
«НЕТ»	115/23
«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	189/37,8