

## УТВЕРЖДЕН

Заместитель главы администрации-  
начальник отдела по обеспечению  
общественной безопасности,  
мобилизационной работе, гражданской  
обороны и чрезвычайным ситуациям  
администрации Благодарненского  
городского округа  
Ставропольского края



“\_\_\_”\_\_\_\_\_20\_\_ г.

## ОТЧЕТ

### **о проделанной работе отдела технической поддержки и информационной безопасности администрации Благодарненского городского округа за 2019 год**

За отчетный период отделом технической поддержки и информационной безопасности была проделана работа по установке, настройке и обновлению, информационных систем и программного обеспечения:

Было приобретено, настроено и запущено в работу 21 персональных компьютеров и ноутбуков, 15 единиц оргтехники.

Проведено техническое обслуживание, ремонт компьютеров и оргтехники в количестве 124 единицы.

На компьютерах в отделах администрации района установлено следующее программное обеспечение:

1. Операционные системы - Windows 7 Pro, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008;

2. Офисное программное обеспечение - Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2013; Microsoft Office 2016;

3. Специализированное программное обеспечение для решения задач, стоящими перед подразделениями администрации:

- ПО СЭДД «Дело»;
- ПО VipNet Client 3.2;
- ПО Криптозащиты «КритоПро V 4.0.9944»;
- Kaspersky Edpoint Security;
- Zecurion Zlock;
- ПО Реестр гос. Услуг;
- Активист;
- ССТУ РФ;
- ЕИАС;
- центр Аутентификации и идентификации пользователей;
- Торговый реестр;
- ПО «Кадры»;

- ГАС Управление;
- Консультант Плюс;
- 1С предприятие 8.2;
- 1С Зарплата 8.2;
- «Налогоплательщик ЮЛ»;
- Web консолидация;
- СУФД;
- Сбербанк онлайн;
- Референт;
- Закупки ФЗ;
- ГИМ ГМП;
- Континет АП;
- Портал bus.gov.ru

Проводилась работа в вопросах защиты информации. Приобретена и установлена антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security с 70 лицензией на 2 года, ПО защиты персональных данных Zecurion Zlock на 46 лицензий, опломбированы все ПК и ноутбуки, ведутся журналы по информационной безопасности.

Единая информационная – аналитическая система (ЕИАС) – организовано автоматизированное рабочее место для выполнения функциональных задач в единой информационно – аналитической системе оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Кабинет администратора начислений (КАН) в отделе планирования, учета и отчетности организовано информационно – техническое взаимодействие между администратором дохода и оператором Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах.

Реестр государственных и муниципальных услуг (РГУ). В отделе экономического развития произведена в соответствии с новыми требованиями перенастройка подключения к реестру государственных муниципальных услуг для поддержки функции Министерства экономического развития Российской Федерации. Формировалась заявка на генерацию справочно-ключевой информации пользователя ответственного за работу в системе.

«VipNet client». Организован межведомственный документооборот в архивном отделе, отделе по организационным и общим вопросам при помощи программного обеспечения «VipNet client» защищенной сети 1760. Организация передачи нормативных правовых актов правовым управлением в правительство Ставропольского края по средствам программного обеспечения «VipNet Деловая почта» защищенной сети 1760. Обслуживание программного обеспечения «VipNet client» в отделе по организационным и общим вопросам для получения и регистрации в СЭД «ДЕЛО» почтовой корреспонденции из правительства Ставропольского края по выделенному защищенному каналу связи. В режиме взаимодействия с краевым центром информтехнологий произведено программное обновление «VipNet Coordinator HW-1000». В



соответствие с требованиями по защите информации произведено обновление «VipNet client» до версии 4.0.

Осуществлено техническое сопровождение государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет».

Формирование справочника подразделения системы «ДЕЛЮ» содержащих информацию, используемую в системе для формирования реквизитов регистрационных карточек документов, а также для определения направления документопотока.

ГАС «Управление», в отделе экономического развития которое осуществляется средствами с помощью ключа ЭП и соответствующему ему Сертификату. Обновление сведений администрации Благодарненского городского округа и сотрудников организации для идентификации и аутентификации пользователя, которые осуществляются средствами ЕСИА (единая система идентификации и аутентификации).

Оказывалось содействие Управлению муниципального хозяйства по добавлению пользователя, ответственного за предоставления сведений в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

Подготовка, представление комплектов документов и сведений, необходимых для получения квалифицированных электронных подписей, в Удостоверяющий центр Федерального казначейства, Удостоверяющий центр «АСКОМ». ЭЦП заказывались для следующих отделов: отдел планирования, учета и отчетности, отдел экономического развития, отдел муниципальных закупок, архивный отдел. В ходе работы производилась установка, замена, настройка и обновление программного обеспечения для криптографической защиты информации.

Произведено обновление программного обеспечения автоматизированных рабочих мест в отделе планирования учета и отчетности, в отделе муниципальных закупок для работы в личном кабинете Единой информационной системы в сфере закупок.

Для размещения в закрытой части информационного ресурса ССТУ.РФ итогового сводного отчета и результатов рассмотрения обращения граждан, была проведена работа по подключению АРМ специалистов отдела по организационным и общим вопросам к защищенному выделенному каналу связи через специализированное оборудование.

Для электронного взаимодействие администрации и отделения ЗАГС в отделе по организационным и общим вопросам был организован защищенный выделенный канал связи через специализированное оборудование.

Осуществлялось техническое сопровождение работ по размещению информации о формировании кадрового резерва и муниципального резерва управленческих кадров на сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края.



В отчетном году была проведена работа по оснащению техникой и подключению ее к глобальной коммуникационной сети «Интернет» участков, задействованных в проведении выборов президента Российской Федерации.

Модернизирована локально-вычислительная сеть и внутреннее телефонное сообщение среди структурных подразделений на территории здания Администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края и отдельно стоящими зданиями, с возможностью использования IP телефонии. Модернизация затронула и локально-вычислительную сеть, теперь все структурные подразделения имеют возможность работать в ПО «ДЕЛО», лицензии на которую были приобретены и активированы.

Согласно практике проведения еженедельных совещаний Губернатора Ставропольского края и заседаний Правительства Ставропольского края, в режиме видеоконференцсвязи с участием Главы Благодарненского городского округа, обеспечивалась бесперебойная работа системы видеоконференцсвязи. Организовывалось непосредственное участие в вышеуказанных мероприятиях работников, ответственных за корректное функционирование соответствующего оборудования. Обеспечивалось участие в тестировании оборудования системы видеоконференцсвязи согласно графику.

В целях реализации поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 о ежегодном проведении общероссийского дня приема граждан, проводили установку, настройку специального программного обеспечения. Принимали участие в нагрузочных испытаниях функционирования специального программного обеспечения и непосредственно участвовали в мероприятии.

Для проведения семинаров и совещаний отраслевых (функциональных) органов администрации в том числе со статусом юридического лица с использованием телекоммуникационного оборудования производилась техническая подготовка залов совещаний.

Проводилась работа по техническому сопровождению и наполняемости официального портала Администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края. На портале Администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края было опубликовано более 3600 информационных сообщений и данных. Администрация Благодарненского городского округа Ставропольского края зарегистрирована в социальных сетях VK, ОК, Instagram, Twitter, Facebook. Информационное наполнение портала и социальных аккаунтов ведется ежедневно. Реализовано, настроено и активно используется электронный ресурс «Инцидент менеджмент», для оперативного реагирования на поступающую информацию по деятельности администрации через социальные сети.

Осуществлялось постоянное взаимодействие с отраслевыми (функциональными) органами администрации в том числе со статусом юридического лица, по вопросам в пределах компетенции отдела, комплексное обслуживание серверов и сопутствующего оборудования для стабильной работы информационных систем. Непрерывный мониторинг состояния

системы и отдельных ее сервисов, установка, переустановка, обновление прикладных программных средств.

Проводилось обучение и консультирование работников администрации по вопросам работы с прикладным программным и техническим обеспечением.

Постоянный мониторинг и контроль работоспособности сетевого и серверного оборудования не привел к замедлению функционирования сетевых сервисов и служб.

Заместитель главы администрации-начальник  
отдела по обеспечению общественной безопасности,  
мобилизационной работе, гражданской обороны  
и чрезвычайным ситуациям администрации  
Благодарненского городского округа  
Ставропольского края



С.В. Ким