**Анкета** **для** **потребителей** **товаров** **и** **услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ** **ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** **КАЧЕСТВОМ** **ТОВАРОВ** **И** **УСЛУГ** **И** **ЦЕНОВОЙ** **КОНКУРЕНЦИЕЙ** **НА** **РЫНКАХ БЛАГОДАРНЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1.** **В** **КАКОМ** **РАЙОНЕ** **(ГОРОДСКОМ** **ОКРУГЕ)** **ВЫ** **ПРОЖИВАТЕ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| г. Благодарный |  | Благодарненский район |  |

**2.** **УКАЖИТЕ** **ВАШ** **ПОЛ** **3.** **УКАЖИТЕ** **ВАШ** **ВОЗРАСТ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мужской | 4 | До 20 лет |  |
| Женский | 16 | От 21 года до 35 лет | 11 |
| **4.** **КАКОВ** **ВАШ** **СОЦИАЛЬНЫЙ** **СТАТУС?** | От 36 до 50 лет | 9 |
| Работаю | 20 | Старше 51 года |  |
| Без работы |  | **5.** **ЕСТЬ** **ЛИ** **У** **ВАС** **ДЕТИ?** |
| Учусь / студент |  | Нет детей | 5 |
| Домохозяйка (домохозяин) |  | 1 ребенок | 6 |
| Пенсионер |  | 2 ребенка | 8 |
| Иное (*пожалуйста,* *укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | 3 и более детей | 1 |

**7.** **КАКОВ** **ПРИМЕРНО** **СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ** **6.КАКОЕ** **У** **ВАС** **ОБРАЗОВАНИЕ?** **ДОХОД** **В** **РАСЧЕТЕ** **НА** **ОДНОГО** **ЧЛЕНА**

**ВАШЕЙ** **СЕМЬИ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее среднее |  | До 10 тыс. рублей | 1 |
| Среднее специальное |  | От 10 до 20 тыс. рублей | 15 |
| Неполное высшее | 1 | От 20 до 30 тыс. рублей | 4 |
| Высшее | 19 | От 30 до 45 тыс. рублей |  |
| Научная степень |  | От 45 до 60 тыс. рублей |  |
| Иное (*пожалуйста,* *укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Более 60 тыс. рублей |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8.** **КАКОЕ** **КОЛИЧЕСТВО** **ОРГАНИЗАЦИЙ** **ПРЕДОСТАВЛЯЮТ** **СЛЕДУЮЩИЕ** **ТОВАРЫ** **И** **УСЛУГИ** **НА** **РЫНКАХ** **ВАШЕГО** **РАЙОНА** **(ГОРОДА)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  | 17 | 6 |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  |  |  | 18 | 1 | 1 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей  |  | 9 | 10 | 1 |  |
| Рынок медицинских услуг  |  | 12 | 5 |  | 3 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  |  | 1 | 12 |  | 7 |
| Рынок услуг в сфере культуры  |  | 7 | 9 |  | 3 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  |  | 16 | 3 | 1 |  |
| Рынок розничной торговли  | 6 | 14 |  |  |  |
| Рынок санаторно- курортных и туристических услуг |  | 3 | 3 | 11 | 3 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения  |  | 14 | 2 |  | 4 |
| Иное (*пожалуйста,* *укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |

**9.** **НАСКОЛЬКО** **ВЫ** **УДОСЛЕТВОРЕНЫ** **ХАРАКТЕРИСТИКАМИ** **СЛЕДУЮЩИХ** **ТОВАРОВ** **И** **УСЛУГ** **НА** **РЫНКАХ** **ВАШЕГО** **РАЙОНА** **(ГОРОДА)** **ПО** **СЛЕДУЮЩИМ** **КРИТЕРИЯМ:**

*1.* *Удовлетворен.* *2.* *Скорее* *удовлетворен.* *3.* *Скорее* *не* *удовлетворен.* *4.* *Не* *удовлетворен.* *5.* *Затрудняюсь* *ответить.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования | 3 | 9 | 4 | 3 | 1 | 4 | 7 | 4 | 3 | 2 | 4 | 8 | 6 | 1 | 1 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  | 4 | 2 | 6 | 7 | 1 | 5 |  | 10 | 3 | 2 | 4 |  | 5 | 9 | 2 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей  | 3 | 14 |  | 3 |  | 4 | 10 | 3 | 3 |  | 6 | 7 | 4 | 3 |  |
| Рынок медицинских услуг  |  | 6 | 6 | 5 | 3 |  | 6 | 6 | 5 | 3 |  | 6 | 6 | 5 | 3 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  |  | 4 | 5 | 4 | 7 |  | 4 | 5 | 4 | 7 |  | 4 | 5 | 4 | 7 |
| Рынок услуг в сфере культуры  | 5 | 9 | 2 | 2 | 2 | 5 | 8 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  |  | 4 | 3 | 13 |  |  | 4 | 9 | 7 |  | 1 | 1 | 10 | 8 |  |
| Рынок розничной торговли  | 5 | 6 | 3 | 2 | 4 | 8 | 6 | 2 |  | 4 | 8 | 6 | 2 |  | 4 |
| Рынок санаторно- курортных и туристических услуг | 5 | 5 | 4 |  | 6 | 5 | 5 | 4 |  | 6 | 5 | 5 | 4 |  | 6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом  | 2 | 5 | 10 | 3 |  | 2 | 5 | 10 | 3 |  | 2 | 5 | 10 | 3 |  |
| Рынок услуг связи | 2 | 6 | 6 | 6 |  | 2 | 6 | 6 | 6 |  | 2 | 6 | 6 | 6 |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения  | 3 | 5 | 2 | 2 | 8 | 3 | 5 | 2 | 2 | 8 | 3 | 5 | 2 | 2 | 8 |
| Иное (*пожалуйста,* *укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**10.** **НА** **КАКИЕ** **ТОВАРЫ** **И** **(ИЛИ)** **УСЛУГИ,** **ПО** **ВАШЕМУ** **МНЕНИЮ,** **ЦЕНЫ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ВЫШЕ** **ПО** **СРАВНЕНИЮ** **С** **ДРУГИМИ** **РЕГИОНАМИ?** *(пожалуйста,* *укажите)*

Бытовая техника, овощи, фрукты, продукты питания, коммунальные услуги.

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11.** **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ,** **ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ** **СЛЕДУЮЩИЕ** **ТОВАРЫ** **И** **УСЛУГИ** **НА** **РЫНКАХ** **ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ В** **ТЕЧЕНИЕ** **ПОСЛЕДНИХ** **3** **ЛЕТ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 4 | 14 | 1 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  | 2 | 1 | 14 | 3 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей  | 1 |  | 17 | 2 |
| Рынок медицинских услуг  | 4 | 5 | 6 | 5 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 1 | 9 | 9 |
| Рынок услуг в сфере культуры  | 1 | 3 | 14 | 2 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  |  | 7 | 12 | 1 |
| Рынок розничной торговли  | 1 | 14 | 3 | 2 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом  | 1 | 13 | 5 | 1 |
| Рынок услуг связи | 1 | 2 | 14 | 3 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения  | 1 |  | 13 | 6 |
| Рынок санаторно- курортных и туристических услуг | 1 | 5 | 7 | 7 |
| Иное (*пожалуйста,* *укажите*)  |  |  |  |  |

**12.** **ОЦЕНИТЕ** **КАЧЕСТВО** **УСЛУГ** **СУБЪЕКТОВ** **ЕСТЕСТВЕННЫХ** **МОНОПОЛИЙ** **В** **ВАШЕМ** **ГОРОДЕ** **(РАЙОНЕ).**

*1.* *Удовлетворительно.* *2.* *Скорее* *удовлетворительно.* *3.* *Скорее* *неудовлетворительно.* *4.* *Неудовлетворительно.* *5.* *Затрудняюсь* *ответить.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение | 6 | 14 |  |  |  | Электроснабжение | 10 | 9 | 1 |  |  |
| Водоочистка | 6 | 5 | 4 | 2 | 3 | Теплоснабжение | 6 | 4 | 3 | 2 | 5 |
| Газоснабжение | 12 | 8 |  |  |  | Телефонная связь | 15 | 5 |  |  |  |

**13.** **УКАЖИТЕ,** **КАК,** **ПО** **ВАШЕМУ** **МНЕНИЮ,** **ИЗМЕНИЛИСЬ** **ХАРАКТЕРИСТИКИ** **СЛЕДУЮЩИХ** **ТОВАРОВ** **И** **УСЛУГ** **НА** **РЫНКАХ** **В** **ВАШЕМ** **РАЙОНЕ** **(ГОРОДЕ)** **В** **ТЕЧЕНИЕ** **ПОСЛЕДНИХ** **3** **ЛЕТ** **ПО** **СЛЕДУЮЩИМ** **КРИТЕРИЯМ:**

*1.* *Снижение.* *2.* *Увеличение.* *3.* *Не* *изменилось.* *4.* *Затрудняюсь* *ответить.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования |  | 9 | 10 | 1 | 1 | 3 | 13 | 3 | 1 |  | 16 | 3 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  |  | 6 | 11 | 3 |  |  | 14 | 6 |  |  | 8 | 12 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей  |  | 2 | 15 | 3 |  | 4 | 10 | 6 |  |  | 16 | 4 |
| Рынок медицинских услуг  | 1 | 7 | 8 | 4 | 1 | 1 | 12 | 6 | 1 | 8 | 8 | 3 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  |  | 2 | 6 | 12 |  |  | 8 | 12 |  |  | 8 | 12 |
| Рынок услуг в сфере культуры  |  | 4 | 11 | 5 |  | 3 | 11 | 6 | 3 |  | 5 | 13 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства  |  | 14 | 5 | 1 |  | 1 | 18 | 1 |  | 1 | 18 | 1 |
| Розничная торговля  | 2 | 9 | 7 | 2 | 4 | 4 | 10 | 2 | 2 | 6 | 10 | 2 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на  |  | 10 | 8 | 2 |  |  | 18 | 2 |  | 3 | 15 | 2 |
| Рынок услуг связи |  | 12 | 6 | 2 |  | 2 | 16 | 2 |  | 4 | 12 | 4 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения  |  | 4 | 10 | 6 |  |  | 12 | 8 |  | 3 | 6 | 11 |
| Рынок санаторно- курортных и туристических услуг |  | 3 | 8 | 9 |  |  | 10 | 10 |  |  | 10 | 10 |
| Иное (*пожалуйста,* *укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**14.** **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ** **КОНКУРЕНТНОЙ** **СРЕДЫ** **НА** **РЫНКАХ** **ТОВАРОВ** **И** **УСЛУГ** **СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ,** **РАЗМЕЩАЕМОЙ** **В** **ОТКРЫТОМ** **ДОСТУПЕ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетвори-тельное** | **Скорее** **удовлетвори-тельное** | **Скорее** **неудовлетвори-тельное** | **Неудовлетворит-ельное** | **Затрудняюсь** **ответить/** **мне** **ничего** **не** **извест-но** **о** **такой** **информации** |
| Уровень доступности | 15 | 2 |  |  | 3 |
| Уровень понятности | 11 | 6 |  |  | 3 |
| Удобство получения | 12 | 3 |  | 2 | 3 |

**!**