|  |
| --- |
|  ИНФОРМАЦИЯо работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за июнь 2020 годаРассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края. Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками.  |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |
| --- | --- |
|  | июнь2020 года |
| Поступило обращений всего: из них | **81** |
|  письменных обращений граждан | **52** |
| почтовых | **21** |
| электронных | **26** |
| на «ТД Губернатора СК» | **5** |
| в том числе в адрес Главы | **30** |
| (в процентах) | **57,7** |
| в том числе доложено руководству | 52 |
| взято на контроль | 51 |
| Принято граждан на личном приёме | **-** |
| в том числе руководителем | - |
| его заместителями | - |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти | **-** |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» | **28** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | **-** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» | **1** |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края2-13-33 |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за июнь 2020 года

За июнь 2020 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 81 обращение.

Из всех поступивших обращений – 52 письменных (21 почтовых отправлений, 26 – электронных), 5 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». Из них 30 обращений поступило на имя главы Благодарненского городского округа Ставропольского края, из аппарата Правительства Ставропольского края – 19, 1 – из Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации, 3 – из ведомств района.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **30** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, из них: | **19** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 2 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 17 |
| Из министерств и ведомств края, района: | **3** |
| из министерства сельского хозяйства Ставропольского края |  |
| из Роспотребнадзора | 1 |
| из прокуратуры Благодарненского района | 2 |
| из Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации |  |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 28 |

 За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 2 коллективных обращения.

Звонков на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» - 28.

За отчетный период обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 55 | 67,9 |
| с. Александрия | 4 | 4,9 |
| с. Алексеевское | 1 | 1,2 |
| с. Бурлацкое | - | - |
| х. Большевик | - | - |
| с. Елизаветинское | 4 | 4,9 |
| с. Красный Ключ | 1 | 1,2 |
| с. Каменная Балка | 1 | 1,2 |
| с. Мирное | - | - |
| с. Сотниковское | 6 | 7,4 |
| с. Спасское | 2 | 2,5 |
| пос. Ставропольский | 1 | 1,2 |
| с. Шишкино | 1 | 1,2 |
| а. Эдельбай | - | - |
| Вне района | 5 | 6,2 |

 Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Благодарность в адрес Главы БГО СК | 4 | 4,8 |
| конфликтной ситуации между соседями | 10 | 12,0 |
| оказания помощи в виде продуктового набора | 8 | 9,5 |
| благоустройства города, села (ремонт дорог, тротуарных дорожек, детской площадки, установка дополнительных урн) | 7 | 8,3 |
| уличного освещения | 7 | 8,3 |
| спила деревьев | 6 | 7,1 |
| нарушения жилищного законодательства | 3 | 3,6 |
| оказания финансовой помощи  | 3 | 3,6 |
| улучшения жилищных условий | 3 | 3,6 |
| земель сельскохозяйственного назначения | 3 | 3,6 |
| трудоустройства и не соблюдения трудового законодательства | 2 | 2,4 |
| получения пособия на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет | 2 | 2,4 |
| газоснабжения и водоотведения  | 2 | 2,4 |
| уборки спиленных горсетями веток  | 2 | 2,4 |
| устранения последствий шквалистого ветра | 2 | 2,4 |
| выдачи разрешения на торговлю | 2 | 2,4 |
| выдачи копий документов, разрешений  | 2 | 2,4 |
| установки бетонных блоков, ограничивающих сквозной проезд во дворе дома № 86 по ул. Толстого, г. Благодарный | 1 | 1,2 |
| работы директора МОУ "СОШ № 7" с. Каменная Балка | 1 | 1,2 |
| отключения от электро- и газоснабжения. | 1 | 1,2 |
| начисления выплаты в размере 2500 руб. | 1 | 1,2 |
| присвоения звания Труженик тыла, предоставления мер социальной поддержки и льгот данной категории граждан, оказания содействия в предоставлении единовременной денежной выплаты в связи с 75-й годовщиной Победы в ВОВ. | 1 | 1,2 |
| уборки мусора из мусорных баков и установке дополнительных мусорных баков на пл. Маяковского, 9 в г. Благодарный | 1 | 1,2 |
| закрытия МФЦ | 1 | 1,2 |
| дизайна сайта администрации БГО СК | 1 | 1,2 |
| образовавшейся задолженности за потребленный газ | 1 | 1,2 |
| поздравления с 80-летним юбилеем | 1 | 1,2 |
| сооружения жителем села плотины из камней  | 1 | 1,2 |
| создания новых рабочих мест в г. Благодарный | 1 | 1,2 |
| получения справки в МФЦ | 1 | 1,2 |
| установки видеокамер в группах детских садов, максимального количества одновременного пребывания детей в группах | 1 | 1,2 |
| возврата несовершеннолетнего ребенка матери | 1 | 1,2 |
| не исполнения судебного решения судебными приставами | 1 | 1,2 |
| прибытия в г. Благодарный из г. Воронеж | 1 | 1,2 |

 На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.