|  |
| --- |
|  ИНФОРМАЦИЯо работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за июль 2020 годаРассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края.Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края. Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками.  |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |
| --- | --- |
|  | июль2020 года |
| Поступило обращений всего: из них | **88** |
|  письменных обращений граждан | **43** |
| почтовых | **16** |
| электронных | **23** |
| на «ТД Губернатора СК» | **4** |
| в том числе в адрес Главы | **21** |
| (в процентах) | **48,8** |
| в том числе доложено руководству | 43 |
| взято на контроль |  |
| Принято граждан на личном приёме | **-** |
| в том числе руководителем | - |
| его заместителями | - |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти | **-** |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» | **38** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | **-** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» | **7** |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края2-13-33 |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за июль 2020 года

За июль 2020 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 88 обращений.

Из всех поступивших обращений – 43 письменных (16 почтовых отправлений, 23 – электронных), 4 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». Из них 21 обращение поступило на имя Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края, из аппарата Правительства Ставропольского края – 24, 5 – из ведомств района. На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» поступило 38 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **21** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, из них: | **24** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 3 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 21 |
| Из министерств и ведомств края, района: | **5** |
| из министерства транспорта Российской Федерации | 1 |
| из управления ветеринарии Ставропольского края | 1 |
| из прокуратуры Благодарненского района | 1 |
| из Думы Ставропольского края | 1 |
| от депутата совета депутатов Благодарненского городского округа Ставропольского края | 1 |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 38 |

За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 7 коллективных и 2 анонимных обращений.

За отчетный период обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 53 | 60,2 |
| с. Александрия | 6 | 6,8 |
| с. Алексеевское | 2 | 2,3 |
| с. Бурлацкое | 6 | 6,8 |
| х. Большевик | 1 | 1,1 |
| с. Елизаветинское | 3 | 3,4 |
| с. Красный Ключ | 1 | 1,1 |
| с. Каменная Балка | 5 | 5,7 |
| с. Мирное | 0 | 0 |
| с. Сотниковское | 4 | 4,5 |
| с. Спасское | 0 | 0 |
| пос. Ставропольский | 1 | 1,1 |
| с. Шишкино | 2 | 2,3 |
| а. Эдельбай | 2 | 2,3 |
| Вне района | 2 | 2,3 |

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| благодарность в адрес Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края | 1 |  |
| санитарной очистки и благоустройства улиц города, сел | 12 |  |
| уличного освещения  | 10 |  |
| ремонта дорог и тротуаров | 8 |  |
| социальной защиты населения | 7 |  |
| водоснабжения сел округа (Елизаветинское, Сотниковское, Бурлацкое) | 5 |  |
| отлова безнадзорных и содержания бойцовских собак. | 4 |  |
| улучшения жилищных условий | 4 |  |
| спила деревьев  | 4 |  |
| восстановления в должности директора МУ "Комбинат благоустройства" | 3 |  |
| повышения оплаты коммунальных услуг  | 3 |  |
| не выплаты арендной платы  | 3 |  |
| организации пассажирских перевозок  | 2 |  |
| ремонта многоквартирного дома  | 2 |  |
| открытия детских садов | 2 |  |
| обеспечения пожарной машиной с. Каменная Балка  | 2 |  |
| выделения земельного участка  | 2 |  |
| работы радио | 2 |  |
| нарушения правил землепользования | 2 |  |
| оказания финансовой помощи  | 2 |  |
| увековечения имен участников ВОВ на мемориале Огонь вечной славы в г. Благодарный | 2 |  |
| работы судебных приставов  | 2 |  |
| получения разрешения на строительство автомоечного комплекса | 1 |  |
| записи на прием по личным вопросам | 1 |  |
| открытия Северного кладбища в г. Благодарный | 1 |  |
| конфликтной ситуации между соседями | 1 |  |
| постановки на учет в центре занятости в качестве безработной | 1 |  |
| строительства остановки и туалета на конечной остановке маршруток (пересечение ул. Свобода и пер. Черепичный) для пассажиров и водителей общественного транспорта | 1 |  |
| выделения субсидии на разведение КРС | 1 |  |
| нарушения прав работающего  | 1 |  |
| частного домовладения | 1 |  |
| размещения в социальных сетях информации о постановке автомобилей у водоемов, сколько удочек и крючков разрешено использовать на рыбалке одному человеку | 1 |  |
| выдачи разрешения на отключение от центрального отопления квартиры № 1, по ул. Толстого, 86, г. Благодарный | 1 |  |
| горящей свалки | 1 |  |

На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.