|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края  А.И. Тенькову |

№ 636 от 04.02.2021

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

за январь 2021 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края.

Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | январь  2020 года | январь  2021 года |
| Поступило обращений всего: из них | 282 | 36 |
| письменных обращений граждан | 49 | 20 |
| почтовых | 40 | 10 |
| электронных | 8 | 8 |
| на «ТД Губернатора СК» | 1 | 2 |
| в том числе в адрес Главы | 29 | 12 |
| (в процентах) | 59,2% | 60% |
| в том числе доложено руководству | 49 | 20 |
| Принято граждан на личном приёме |  | 1 |
| в том числе руководителем | 29 | 1 |
| его заместителями | 6 | 0 |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти | 3 | 0 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» | 4 | 15 |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 191 | 0 |
| Поступило обращений на «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» | 0 | 0 |
| Взято на контроль | 282 | 36 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по правовым, организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по правовым, организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  2-13-33 | |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за январь 2021 года

За январь 2021 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 56 обращений.

Из всех поступивших обращений – 20 письменных (10 почтовых отправлений, 8 – электронных, 2 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»). Из них 12 обращений поступило на имя Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края, из аппарата Правительства Ставропольского края – 8, на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» поступило 15 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **12** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края,  из них: | **8** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 2 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 6 |
| Из министерств и ведомств края, района: |  |
| из министерства образования Ставропольского края |  |
| из прокуратуры Благодарненского района |  |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 15 |

За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 1 коллективное обращение.

За отчетный период обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 25 | 69,4 |
| с. Александрия | 2 | 5,6 |
| с. Алексеевское | 1 | 2,8 |
| с. Бурлацкое | 1 | 2,8 |
| х. Большевик |  |  |
| с. Елизаветинское |  |  |
| с. Красный Ключ | 1 | 2,8 |
| с. Каменная Балка | 1 | 2,8 |
| с. Мирное |  |  |
| с. Сотниковское | 1 | 2,8 |
| с. Спасское |  |  |
| пос. Ставропольский |  |  |
| с. Шишкино | 1 | 2,8 |
| а. Эдельбай | 2 | 5,6 |
| Вне района | 1 | 2,8 |

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Благодарность в адрес Главы округа | 2 |
| ремонта дорог | 5 |
| улучшения жилищных условий, ремонта жилья | 4 |
| уличного освещения | 3 |
| социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации | 3 |
| повышения цен на проезд в городском транспорте | 2 |
| благоустройства | 2 |
| снабжения жителей сел технической водой | 2 |
| повышения цены на хлеб в колхозе "Гигант" с. Сотниковское | 1 |
| назначения ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка | 1 |
| уборки несанкционированной свалки по ул. Заречная, 2, г.Благодарный | 1 |
| не выплаты пособий на детей и не получения Новогодних подарков | 1 |
| предоставления графика движения маршрутных такси по городу и опубликования его в газете | 1 |
| конфликта на бытовой почве между соседями | 1 |
| оказания финансовой помощи | 1 |
| отлова безнадзорных собак | 1 |
| жалоба на сотрудников полиции | 1 |
| обеспечения аптек города антибиотиками для инъекций | 1 |
| спила деревьев | 1 |
| неправомерного удержания с пенсии задолженности за потребленный газ | 1 |
| очистки русла балки в с. Алексеевское | 1 |
| надбавки к пенсии | 1 |
| оказания содействия в восстановлении сбитого дорожного знака, запрещающего въезд на улицу с односторонним движением (пересечение ул. Советская и пер. Восточный) | 1 |
| подтверждения постановки на учет в качестве кандидатов в усыновители с указанием номера очередности | 1 |
| сокращенного пребывания детей в детском саду № 30 | 1 |
| оказания помощи в снятии ареста с карты, на которую поступают пенсия на ребенка и детские пособия. | 1 |

Результаты рассмотрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| рассмотрено, разъяснено | 2 |  |
| находится на рассмотрении | 34 |  |

На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

|  |  |
| --- | --- |
| Начальник отдела по правовым, организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | Л.С. Шурховецкая |

Белозорева В.Н., 2-13-33