ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за апрель 2018 года

За апрель 2018 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 59 обращений граждан, в том числе: 32 письменных, 4 электронных, 5 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». 14 граждан принято в ходе проведения личных приемов, 4 звонков поступило на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края». 51 (86,4%) обращений взято на контроль.

За указанный период исполнено 17 обращений, 3 обращения с продленным сроком рассмотрения, 42 в стадии исполнения.

Всем заявителям даны разъяснения.

Подготовлен и направлен 1 ответ на контрольное обращение в министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края.