|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  Н.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в январе 2012 года

За январь 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 18 обращений граждан, в том числе 11 почтовых, 1 – электронное, 2 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». На «телефон доверия» главы администрации поступил 1 звонок. На личных приемах принято 3 человека.

20 января 2012 года в администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края проводился прием граждан по личным вопросам заместителем министра природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края Бобровым А.В. К нему обратились 10 человек.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно- территориальное образование | письмо | «Телефон доверия Губернатора СК» | личный прием граждан | электронная почта | «телефон доверия» главы АБМР | выездной приём | всего |
| г. Благодарный | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 7 | 17 |
| с. Александрия | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Бурлацкое | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Мирное | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| с. Сотниковское | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Спасское | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Елизаветинское | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| п. Ставропольский | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| г. Ставрополь | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| вне края | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| ИТОГО: | 11 | 2 | 3 | 1 | 1 | 10 | 28 |

Авторами 11 обращений (39,3 %) являются пенсионеры, 7 (25%) – служащие, 3 (10,7%) – работники сельского хозяйства, 3 (10,7%) – малоимущие граждане, 2 (7,1%) – рабочие. Два обращения коллективные.

Авторы 7 обращений (22%) относятся к различным льготным категориям. В их числе 2 ветерана Великой Отечественной войны, 1 ветеран труда, 1 многодетная семья, 2 инвалида, 1 семья погибшего военнослужащего.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 67,9% обращений (19), социальной защиты населения 17,9% (5), сельского хозяйства 14,3% (4), медицинского обслуживания 7,1% (2), организации осуществления пассажирских перевозок 7,1% (2), внесения изменений в закон № 37-кз «О некоторых вопросах проведения выборов в органы местного самоуправления в Ставропольском крае» 3,6% (1%).

Исполнение 7 обращений (38,9%) взято на контроль, в том числе 4 обращения (22,2%) в аппарате Правительства Ставропольского края.

Из 18 поступивших обращений 17 исполнено (1 вопрос решен положительно, на 16 даны разъяснения). Срок 1 обращения продлен и оно находится на рассмотрении.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |