|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  Н.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в мае 2012 года

За май 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 46 обращений граждан, в том числе: 10 – почтовых, 4 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», 4 – электронных. На личных приемах принято 28 человек.

18 и 25 мая 2012 года на выездных приемах у заместителя министра имущественных отношений Ставропольского края и министра образования Ставропольского края побывало 13 и 6 человек соответственно.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальное образование | письмо | телефон доверия Губернатора СК | личный прием граждан | электронная почта | выездной приём | всего |  |  |
| Благодарный | 8 | 3 | 12 | 1 | 13 | 37 |  |  |
| с Александрия | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 |  |  |
| х Большевик | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| с Бурлацкое | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |  |  |
| с Каменная Балка | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |  |  |
| с Мирное | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |  |  |
| с Шишкино | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |  |
| с Елизаветинское | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 7 |  |  |
| х Красный Ключ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |  |  |
| п Ставропольский | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |  |
| Вне края | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 |  |  |
| ИТОГО: | 10 | 4 | 28 | 4 | 19 | 65 |  |  |

Авторами обращений являются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| рабочий | 4 | 6,2% |
| служащий | 4 | 6,2% |
| пенсионер | 32 | 49,2% |
| предприниматель | 3 | 4,6% |
| домохозяйка | 5 | 7,7% |
| безработный | 2 | 3,1% |
| не установлено | 3 | 4,6% |
| малоимущие | 4 | 6,2% |
| работник образования | 3 | 4,6% |
| коллективные | 5 | 7,6% |
| Итого | 65 | 100% |

Авторы 11 обращений (16,9%) относятся к различным льготным категориям. В их числе 1 ветеран Великой Отечественной войны, 1 репрессированный, 7 инвалидов, 1 ветеран боевых действий, 1 из многодетной семьи.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 41,5% обращений (27), сельского хозяйства – 21,5% (14), социальной защиты – 7,7% (5), образования – 6,5% (4), организации осуществления пассажирских перевозок – 4,6% (3), получения прописки – 3% (2), трудоустройства – 1,5% (1), торговли – 1,5% (1), погашения кредиторской задолженности – 1,5% (1), прочие – 10,7% (7).

Исполнение 10 обращений (21,7%) взято на контроль, в том числе 2 обращения (11,1%) в аппарате Правительства Ставропольского края.

Из 46 поступивших обращений 23 исполнено (2 вопроса решены положительно, по 3 – приняты меры, на 18 даны разъяснения), 23 в стадии рассмотрения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |