|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  Н.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в декабре 2012 года

За декабрь 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 37 обращений граждан, в том числе: 12 – почтовых, 13 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», 2 – электронных. На личных приемах принято 10 человек.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальное образование | письмо | телефон доверия Губернатора СК | личный прием граждан | электронная почта | Всего: |  |  |
| Благодарный | 8 | 5 | 4 | 2 | 19 |  |  |
| с. Алексеевское | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| с. Бурлацкое | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |  |  |
| с. Красные Ключи | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |  |  |
| с. Каменная Балка | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |  |  |
| с. Мирное | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 |  |  |
| с. Сотниковское | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |  |  |
| с. Спасское | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |  |  |
| п. Ставропольский | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |  |  |
| вне района | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |  |  |
| ИТОГО: | 12 | 13 | 10 | 2 | 37 |  |  |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальный состав | Количество | % от всех обращений |
| пенсионер | 19 | 51,35% |
| безработный | 2 | 5,41% |
| колхозник, рабочий с/х | 2 | 5,41% |
| не установлено | 5 | 13,51% |
| работник здравоохранения | 1 | 2,7% |
| рабочий | 6 | 16,22% |
| служащий | 1 | 2,7% |
| коллективное | 1 | 2,7% |
| Итого | 37 | 100% |

Авторы 5 обращений (13,51%) относятся к льготным категориям граждан. В их числе: 1 ветеран ВОВ (2,7%), 4 инвалида (10,81%).

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 59,5% обращений (22), сельского хозяйства – 8,1% (3), социальной защиты – 5,4% (2), работы связи – 5,4% (2), оказания материальной помощи – 5,4% (2), обеспечения законности и права – 2,7% (1), осуществления пассажирских перевозок на пассажирских маршрутах – 2,7% (1), прочие – 10,8% (4).

|  |  |
| --- | --- |
| Частота обращений | количество |
| Первичное | 34 |
| Повторное | 3 |
| Итого | 37 |

Исполнение 10 обращений (27%) взято на контроль.

Из 37 поступивших обращений 13 исполнено, 24 в стадии рассмотрения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |