|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

во II квартале 2013 года

За апрель - июнь 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 95 обращений граждан, в том числе: письменных - 40 (26 почтовых, 4 электронных, 10 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края») устных – 48, на «телефон доверия» главы администрации – 7.

Обращения поступили из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «телефон доверия Губернатора СК» | «телефон доверия» главы администрации |
| г. Благодарный | 15 | 21 | 3 | 5 | 5 | 49 |
| с. Александрия  | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| с. Алексеевское | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| х. Большевик | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Бурлацкое | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Елизаветинское | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Мирное | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| с. Красный Ключ  | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| с. Каменная Балка | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 8 |
| с. Сотниковское | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 | 7 |
| с. Спасское | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| с. Шишкино | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| вне района | 1 | - | - | - | - | 1 |
| итого: | 26 | 48 | 4 | 10 | 7 | 95 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальный состав | количество | % от всех обращений |
| пенсионер | 58 | 61,1% |
| малоимущие | 4 | 4,2% |
| безработный | 1 | 1,1% |
| колхозник, рабочий с/х | 1 | 1,1% |
| не установлено | 7 | 7,4% |
| работник образования | 3 | 3,2% |
| рабочий | 8 | 8,4% |
| служащий | 4 | 4,2% |
| фермер | 5 | 5,3% |
| коллективное | 4 | 4,2% |
| Итого | 95 | 100% |

Авторы 19 обращений (14 письменных, 5 устных) (20%) относятся к льготной категории. В их числе 1 ветеран ВОВ (1,1%) и 8 (8,4%) инвалидов, 4 (4,2%) ветерана труда, 3 (3,2%) матери-одиночки, 2 (2,1%) семьи погибших военнослужащих, 1 (1,1%) сирота.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | всего | % от всех обращений |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 10 | 5 | 15 | 15,8% |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства | 2 | 7 | 9 | 9,5% |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения | 19 | 4 | 23 | 24,2% |
|  | Благоустройства города, села | 2 | 2 | 4 | 4,2% |
| 4. | Вопросы труда | 2 | 1 | 3 | 3,2% |
| 5. | Вопросы социальной защиты  | 1 | 2 | 3 | 3,2% |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права | 2 | 3 | 5 | 5,3% |
| 7. | Вопросы работы связи | - | 2 | 2 | 2,1% |
| 8. | Вопросы здравоохранения | 2 | - | 2 | 2,1% |
|  |  образования | 1 | - | 1 | 1,1% |
| 9. | Вопросы торговли | 1 | 1 | 2 | 2,1% |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий | 1 | - | 1 | 1,1% |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи | 1 | 3 | 4 | 4,2% |
|  | Вопросы промышленности и транспорта | 5 | 3 | 8 | 8,4% |
| 12. | Прочие | 6 | 7 | 13 | 13,7% |
| **ИТОГО:** | **55** | **40** | **95** | **100%** |

## Частота обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Частота обращений | количество | % от всех обращений |
| первичное | 44 | 46,3% |
| повторное | 45 | 47,4% |
| многократное | 6 | 6,3% |
| Итого: | 95 | 100% |

Поступившие обращения находились на исполнении:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: | % от всех обращений |
| у Чеботарева Е.Д. | 1 | 3 | 4 | 4,2% |
| у Данилова А.Н. | 6 | 16 | 22  | 23,2% |
| у Мещеряковой Г.В. | 8 | 3 | 11 | 11,6% |
| у Семигук Т.И. | 3 | 2 | 5 | 5,3% |
| у Лясковской Л.И. | 2 | 2 | 4 | 4,2% |
| у Панферова В.В. | 2 | - | 2 | 2,1% |
| у Мещерякова П.М. | 5 | 2 | 7 | 7,4% |
| у Шаруденко И.Н. | 2 | - | 2 | 2,1% |
| у Медведевой Г.В.  | 5 | 2 | 7 | 7,4% |
| у Шурховецкой Л.С. | 3 | - | 3 | 3,2% |
| у Польского К.А. | 3 | 6 | 9 | 9,5% |
| у Сергеева Д.Н. | - | 1 | 1 | 1,1% |
| даны разъяснения в ходе личного приема | - | 21 | 21 | 22,1% |
| Итого: | 40 | 55 | 95 | 100% |

Исполнение 14 обращений (14.7%) взято на контроль.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | письменные | устные |
| Всего: | 40 | 55 |
| решено положительно, меры приняты | 5 | 6 |
| даны разъяснения | 28 | 41 |
| отказано | - |  |
| в ходе рассмотрения | 7 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |