|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в августе - ноябре 2013 года

За август - ноябрь 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 102 обращения граждан, в том числе: письменных 62 (32 почтовых, 11 электронных, 19 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края») устных – 39, на «телефон доверия» главы администрации – 1.

Обращения поступили из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «телефон доверия Губернатора СК» | «телефон доверия» главы администрации |
| г. Благодарный | 17 | 15 | 6 | 11 | - | 49 |
| с. Александрия  | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 4 |
| с. Елизаветинское | 4 | 10 | - | 1 | - | 15 |
| с. Красный Ключ | 1 | 1 | - | - | - | 2 |
| с. Каменная Балка | 1 | 4 | 1 | - | - | 6 |
| с. Мирное | - | 1 | - | 1 | - | 2 |
| с. Сотниковское | 3 | - | - | 2 | - | 5 |
| с. Спасское | 1 | - | - | - | 1 | 2 |
| п. Ставропольский  | - | 2 | - | - | - | 2 |
| с. Шишкино | - | - | - | 1 | - | 1 |
| с. Алексеевское | 2 | 1 | - | - | - | 3 |
| с. Бурлацкое | - | 1 | 1 | 2 | - | 4 |
| х. Большевик | - | 2 | - | - | - | 2 |
| а. Эдельбай | - | 1 | - | - | - | 1 |
| вне района | 2 | - | 2 | - | - | 4 |
| Итого: | 32 | 39 | 11 | 19 | 1 | 102 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социальный состав** | **письменных** | **устных** | **всего:** | **% от всех обращений** |
| пенсионер | 30 | 28 | 58 | 57,8 |
| малоимущие | 6 | - | 6 | 5,9 |
| безработный | 1 | - | 1 | 0,9 |
| домохозяйка | 5 | 3 | 8 | 7,8 |
| не установлено | 6 | 2 | 8 | 7,8 |
| предприниматель | 2 | 3 | 5 | 4,9 |
| работник здравоохранения | 2 | - | 2 | 2,0 |
| рабочий | 2 | 2 | 4 | 3,9 |
| служащий | - | 1 | 1 | 0,9 |
| фермер | - | 1 | 1 | 0,9 |
| без определенного места жительства | 1 | - | 1 | 0,9 |
| коллективное | 7 | - | 7 | 6,9 |
| итого: | 62 | 40 | 102 | 100 |

Авторы 14 обращений (10 письменных, 4 устных) (13,7%) относятся к льготной категории. В их числе 4 ветерана ВОВ (3,9%), 1 вдова участника ВОВ (0,9%), 6 инвалидов (5,9%), 2 (2,0%) многодетные матери, 1 (0,9%) ветеран труда.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | всего | % от всех обращений |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 1 | 2 | 3 | 2,9 |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства | 5 | 9 | 14 | 13,7 |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения | 11 | 15 | 26 | 25,5 |
|  | Благоустройства города, села | 1 | 6 | 7 | 6,9 |
| 4. | Вопросы труда | - | 1 | 1 | 0,9 |
| 5. | Вопросы социальной защиты  | 3 | 8 | 11 | 10,8 |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права | 7 | 4 | 11 | 10,8 |
| 7. | Вопросы работы связи | - | - | - | - |
| 8. | Вопросы здравоохранения | - | 1 | 1 | 0,9 |
|  |  образования | - | 4 | 4 | 3,9 |
| 9. | Вопросы торговли | - | - | - | - |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий | - | 1 | 1 | 0,9 |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи | - | 2 | 2 | 2,0 |
|  | Вопросы промышленности и транспорта | 2 | 1 | 3 | 2,9 |
| 12. | Прочие | 10 | 8 | 18 | 17,6 |
| **ИТОГО:** | **40** | **62** | **102** | **100** |

##

|  |  |
| --- | --- |
| Частота обращений | количество |
|  | письменные | устные | всего: |
| Первичное | 48 | 36 | 84 |
| Повторное | 14 | 4 | 18 |
| Итого | 62 | 40 | 102 |

Исполнение 17 обращений (16,7%) взято на контроль.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | письменные | устные |
| Всего: | 62 | 40 |
| решено положительно, меры приняты | 15 | 9 |
| даны разъяснения | 45 | 31 |
| в ходе рассмотрения | 1 | - |
| отказ от письменного ответа | 1 | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |