|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в июле 2013 года

За октябрь 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило -- обращение граждан, в том числе: письменных -- (- почтовых, - электронных, - – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края») устных – -, на «телефон доверия» главы администрации – -.

Обращения поступили из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «телефон доверия Губернатора СК» | «телефон доверия» главы администрации |
| г. Благодарный |  |  |  |  |  |  |
| с. Александрия  |  |  |  |  |  |  |
| с. Елизаветинское |  |  |  |  |  |  |
| с. Красный Ключ |  |  |  |  |  |  |
| с. Каменная Балка |  |  |  |  |  |  |
| с. Мирное |  |  |  |  |  |  |
| с. Сотниковское |  |  |  |  |  |  |
| с. Спасское |  |  |  |  |  |  |
| п. Ставропольский  |  |  |  |  |  |  |
| с. Шишкино |  |  |  |  |  |  |
| вне района |  |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |  |  |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальный состав | количество | % от всех обращений |
| пенсионер |  |  |
| малоимущие |  |  |
| безработный |  |  |
| домохозяйка |  |  |
| не установлено |  |  |
| предприниматель |  |  |
| служащий |  |  |
| коллективное |  |  |
| Итого |  |  |

Авторы - обращений (- письменных, - устных) (-%) относятся к льготной категории. В их числе -- ветерана ВОВ (-%), - (-%) инвалидов, - (-%) ветерана труда, - (-%) мать-одиночка, - (-%) многодетная мать, - (-%) мать, имеющая ребенка-инвалида.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | всего | % от всех обращений |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства |  |  |  |  |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства |  |  |  |  |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения |  |  |  |  |
|  | Благоустройства города, села |  |  |  |  |
| 4. | Вопросы труда |  |  |  |  |
| 5. | Вопросы социальной защиты  |  |  |  |  |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права |  |  |  |  |
| 7. | Вопросы работы связи |  |  |  |  |
| 8. | Вопросы здравоохранения |  |  |  |  |
|  |  образования |  |  |  |  |
| 9. | Вопросы торговли |  |  |  |  |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий |  |  |  |  |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи |  |  |  |  |
|  | Вопросы промышленности и транспорта |  |  |  |  |
| 12. | Прочие |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  |  |

##

## Частота обращений

|  |  |
| --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** |
| Первичное |  |
| Повторное |  |
| Многократное |  |
| Итого |  |

Поступившие обращения находились на исполнении:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: | % от всех обращений |
| у Польского К.А. |  |  |  |  |
| у Мещерякова П.М. |  |  |  |  |
| у Чеботарева Е.Д. |  |  |  |  |
| у Наурузовой В.И. |  |  |  |  |
| у Лясковской Л.И. |  |  |  |  |
| у Ивановой Л.Ф. |  |  |  |  |
| у Шаруденко И.Н. |  |  |  |  |
| у Медведевой Г.В.  |  |  |  |  |
| у Козюренко С.Б. |  |  |  |  |
| у Мищенко В.Н. |  |  |  |  |
| даны разъяснения в ходе личного приема |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |

Исполнение -- обращений (-%) взято на контроль.

- поступивших обращений исполнено, - – в стадии исполнения.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | письменные | устные |
| Всего: |  |  |
| решено положительно, меры приняты |  |  |
| даны разъяснения |  |  |
| отказано |  |  |
| в ходе рассмотрения |  |  |

С нарушением срока рассмотрения обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Дата поступления обращений и номер | дата исполнения | просрочено (дней) | исполнитель |
| Калиниченко Н.П. | 25.09.2013 № К-79-П | 29.10.2013 № 4259 | 4 | Данилов А.Н. |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |