|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в декабре 2013 года

За декабрь 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 34 обращения граждан, в том числе: письменных 20 (10 почтовых, 4 электронных, 6 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края») устных – 12, на «телефон доверия» главы администрации – 2.

Обращения поступили из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «телефон доверия Губернатора СК» | «телефон доверия» главы администрации |
| г. Благодарный | 5 | 8 | 3 | 6 | 2 | 24 |
| с. Александрия  | 1 | 1 | - | - | - | 2 |
| с. Бурлацкое | 1 | - | 1 | - | - | 2 |
| с. Елизаветинское | 1 | - | - | - | - | 1 |
| с. Красный Ключ | 1 | - | - | - | - | 1 |
| с. Спасское | - | 3 | - | - | - | 3 |
| с. Шишкино | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Итого: | 10 | 12 | 4 | 6 | 2 | 34 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социальный состав** | **письменных** | **устных** | **всего:** | **% от всех обращений** |
| пенсионер | 12 | 6 | 18 | 52,9 |
| малоимущие | 1 | - | 1 | 2,9 |
| безработный | - | 2 | 2 | 5,9 |
| колхозник, рабочий с/х | - | 1 | 1 | 2,9 |
| не установлено | 4 | 1 | 5 | 14,7 |
| предприниматель | - | 1 | 1 | 2,9 |
| рабочий | - | 3 | 3 | 8,8 |
| служащий | 1 | - | 1 | 2,9 |
| фермер | 1 | - | 1 | 2,9 |
| анонимное | 1 | - | 1 | 2,9 |
| итого: | 20 | 14 | 34 | 100 |

Авторы 5 обращений (3 письменных, 2 устных) (14,7%) относятся к льготной категории. В их числе 4 инвалида (11,8%), 1 (2,9%) мать погибшего военнослужащего.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | всего | % от всех обращений |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 3 | 2 | 5 | 14,7 |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства | 1 | 2 | 3 | 8,8 |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения | 2 | 5 | 7 | 20,6 |
|  | Благоустройства города, села | 1 | 2 | 3 | 8,8 |
| 4. | Вопросы труда | 2 |  | 2 | 5,9 |
| 5. | Вопросы социальной защиты  | 1 | 2 | 3 | 8,8 |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права | - | - | - | - |
| 7. | Вопросы работы связи | - | - | - | - |
| 8. | Вопросы здравоохранения | - | 2 | 2 | 5,9 |
|  |  образования | 1 | - | 1 | 2,9 |
| 9. | Вопросы торговли | - | - | - | - |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий | 1 | 1 | 2 | 5,9 |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи | - | 1 | 1 | 2,9 |
|  | Вопросы промышленности и транспорта | - | 1 | 1 | 2,9 |
| 12. | Прочие | 2 | 2 | 4 | 11,8 |
| **ИТОГО:** | **14** | **20** | **34** | **100** |

##

|  |  |
| --- | --- |
| Частота обращений | количество |
|  | письменные | устные | всего: |
| Первичное | 19 | 11 | 30 |
| Повторное | 1 | 3 | 4 |
| Итого | 20 | 14 | 34 |

Исполнение 4 обращений (11,8%) взято на контроль.

11 поступивших обращений исполнено, 23 – в стадии исполнения.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | письменные | устные |
| Всего: | 20 | 14 |
| решено положительно, меры приняты | 1 | 1 |
| даны разъяснения | 4 | 5 |
| в ходе рассмотрения | 15 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |