|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  В.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в феврале 2014 года

За февраль 2014 года в администрацию Благодарненского муниципального района поступило 16 обращений. В том числе: в письменной форме 5 обращений, в форме электронного документа – 4, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 4 и в устной форме – 3.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | | | | | всего: | численность населения по состоянию на 01.01.2013 (тыс. чел.) | количество поступивших обращений в расчете на 1 тыс. населения |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «ТД Губернатора СК» | «ТД» главы администрации |
| г. Благодарный | 3 | 2 | 1 | 4 | - | 10 | 32,1 | 0,3 |
| с. Алексеевское | - | - | 1 | - | - | 1 | 1,7 | 0,6 |
| х. Большевик | - | 1 | - | - | - | 1 | 0,8 | 1,3 |
| с. Бурлацкое | 1 | - | - | - | - | 1 | 3,2 | 0,3 |
| с. Сотниковское | 1 | - | - | - | - | 1 | 4,4 | 0,2 |
| Вне района | - | - | 2 | - | - | 2 | - | - |
| итого: | 5 | 3 | 4 | 4 | - | 16 | 60,7 | 0,3 |

Из 13 письменных обращений граждан – 11 из вышестоящих органов (из Аппарата Правительства Ставропольского края).

В том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Президенту Российской Федерации** | **5** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу строительства обводного канала с ливнезащитными сооружениями | с. Сотниковское | 1 |
| по вопросу оказания материальной помощи и взыскания денег за неуплаченный кредит | с. Бурлацкое | 1 |
| по вопросу работы главы с.Алексеевское | с. Алексеевское | 1 |
| по вопросу выделения жилья, как сироте | с. Курское, Курской район | 1 |
| по вопросу трудоустройства в МКУЗ «БЦРБ» по программе «Земский доктор» | Санкт - Петербург | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Губернатору Ставропольского края** | **3** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу ремонта автомобильной дороги и строительства пешеходной дорожки | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу сброса неочищенных стоков в реку Мокрая Буйвола | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу износа городской водопроводной системы и подключения канализации птицекомбината к городской канализационной системе | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **На «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»** | **4** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу задержки выплаты «ветеранских» | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу ремонта автомобильной дороги по ул.Чапаева г.Благодарный | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу бездействия городской администрации и полиции по итогам публикаций о жизни района в газете «БВ» | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу ремонта кровли многоквартирного жилого дома | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края** | **1** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу реорганизации вечерней школы | г. Благодарный | 1 |

Из 13 письменных обращений исполнено 9, 4 обращения в стадии исполнения.

По каким вопросам обращались граждане устно:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу благоустройства памятника, расположенного на территории воинской части, определения его правового статуса и возможного переноса его с территории воинской части в парковую зону города | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу увеличения оплаты налога за землю дачного массива | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу участия в целевых программах | х. Большевик | 1 |

Все обращения исполнены.

Поступившие письменные обращения находились на контроле:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | электронные | «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» | устные | Всего: | % |
| У Польского К.А. | 2 | - | - | - | 2 | 12,5 |
| У Мещерякова П.М. | 1 | 2 | - | 1 | 4 | 25,0 |
| У Медведевой Г.В. | 1 | 1 | 2 | - | 4 | 25,0 |
| У Шурховецкой Л.С. | - | 1 | - | - | 1 | 6,3 |
| У Чеботарева Е.Д. | - | - | 1 | - | 1 | 6,3 |
| У Лясковской Л.И. | 1 | - | 1 | - | 2 | 12,5 |
| Даны разъяснения | - | - | - | 2 | 2 | 12,5 |
| Итого: | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 | 100 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория обратившихся | устных | | письменных | | всего: | % от общего коли-чества | всего: | % от общего количества | (+,-)% 2014г. к 2013 г. |
| 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| 1. | От рабочих и работников сельского хозяйства | 2 | - | - | - | 2 | 5,6 | 0 | 0,0 | -5,6 |
| 2. | От служащих всех форм собственности и предпринимателей | 8 | 1 | 4 | 3 | 12 | 33,3 | 4 | 25,0 | -8,3 |
| 3. | От учащихся и студентов | - | - | - | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 6,3 | 6,3 |
| 4. | От работников образования и здравоохранения | - | - | - | - | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 5. | От пенсионеров | 12 | 2 | 2 | 4 | 14 | 38,9 | 6 | 37,5 | -1,4 |
| 6. | От офицеров запаса, военнослужащих | - | - | - | - | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 7. | От беженцев и вынужденных переселенцев | - | - | - | - | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0- |
| 8. | Не работающих, прочих | 3 | - | 5 | 3 | 8 | 22,2 | 3 | 18,8 | -3,5 |
|  | Коллективные (анонимные) | - | - | - | 2 | 0 | 0,0 | 2 | 12,5 | 12,5 |
|  | ВСЕГО: | 25 | 3 | 11 | 13 | 36 | 100,0 | 16 | 100,0 | **-** |

## Льготный состав обратившихся

|  |  |
| --- | --- |
| инвалид | 1 |
| **Итого:** | **1** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** | |
|  | устные | письменные |
| Первичное | 3 | 9 |
| Повторное | 0 | 4 |
| Итого: | 3 | 13 |

Исполнение 7 обращений (43,8% от всех обращений) поставлено на контроль.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |