|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в апреле 2014 года

За апрель 2014 года в администрацию Благодарненского муниципального района поступило 15 обращений. В том числе: в письменной форме 8 обращений, в форме электронного документа – 3, в устной форме – 4. Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего: | численность населения по состоянию на 01.01.2013 (тыс. чел.) | количество поступивших обращений в расчете на 1 тыс. населения |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «ТД Губернатора СК» | «ТД» главы администрации |
| г. Благодарный | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 9 | 32,1 | 0,3 |
| с. Алексеевское | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1,7 | 1,2 |
| с. Елизаветинское | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3,1 | 0,3 |
| с. Мирное | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1,3 | 0,8 |
| с. Сотниковское | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4,4 | 0,2 |
| вне района | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | - | - |
| итого: | 8 | 4 | 3 | 0 | 0 | 15 | 60,7 | 0,3 |

Из 11 письменных обращений граждан – 8 из вышестоящих органов (из Аппарата Правительства Ставропольского края).

В том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Президенту Российской Федерации** | **3** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу ливнезащиты с. Сотниковское | с. Сотниковское | 1 |
| по вопросу оплаты коммунальных услуг | с. Елизаветинское | 1 |
| по вопросу оказания материальной помощи | с. Каменная Балка | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Губернатору и в Правительство Ставропольского края** | **5** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу оказания содействия по включению в краевые программы финансирования, кредитования малого предпринимательства | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу переоформления земли под домом и приобретения прав на часть переулка | с. Елизаветинское | 1 |
| по вопросу выплаты дивидендов акционерам мясоптицекомбината «Благодарненский» | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу предоставления жилья | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу аренды земельного участка для индивидуального жилищного строительства многодетной матери | г. Благодарный | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края** | **3** |

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу оказания содействия в приобретении автомобиля «Газель» для общества инвалидов | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу нарушений правил торговли в частном магазине | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу ремонта тротуарных дорожек | г. Благодарный | 1 |

Из 11 письменных обращений исполнено 8, 3 обращений в стадии исполнения.

По каким вопросам обращались граждане устно:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| по вопросу оплаты за газ | г. Благодарный | 1 |
| по вопросу инвентаризации земель сельхозназначения | с. Алексеевское | 1 |
| по вопросу оказания социальной помощи | с. Мирное | 1 |
| по вопросу оказания содействия в приобретении автомобиля «Газель» для общества инвалидов | г. Благодарный | 1 |

1 вопрос решен положительно, по 1 – приняты меры, на 1 – даны разъяснения, 1 – в стадии рассмотрения. С нарушением срока рассмотрения нет.

Поступившие письменные обращения находились на контроле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | электронные | «Телефон доверия Губернатора СК» | ТД главы АБМР СК | устные | Всего: | % |
| У Польского К.А. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6,7 |
| У Мещерякова П.М. | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 33,3 |
| У Медведевой Г.В. | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 26,7 |
| У Шурховецкой Л.С. | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 20,2 |
| У Чеботарева Е.Д. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6,7 |
| У Мещеряковой Г.В. |  | 1 | 0 | 0 |  | 1 | 6,7 |
| Итого: | 8 | 3 | 0 | 0 | 4 | 15 | 100,0 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория обратившихся | устных | письменных | всего: | % от общего коли-чества | всего: | % от общего количества | (+,-)% 2014г. к 2013 г. |
| 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| 1. | От рабочих и работников сельского хозяйства | 4 | 1 | 7 | 1 | 11 | 22,0 | 2 | 13,3 | -8,7 |
| 2. | От служащих всех форм собственности и предпринимателей | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6,0 | 1 | 6,7 | 0,7 |
| 3. | От учащихся и студентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 4. | От работников образования и здравоохранения | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 6,7 | 6,7 |
| 5. | От пенсионеров | 18 | 1 | 10 | 2 | 28 | 56,0 | 3 | 20,0 | -36,0 |
| 6. | От офицеров запаса, военнослужащих | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 7. | От беженцев и вынужденных переселенцев | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 8. | Не работающих, прочих | 3 | 2 | 5 | 5 | 8 | 16,0 | 7 | 46,7 | 30,7 |
|  | Коллективные (анонимные) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 6,7 | 6,7 |
|  | ВСЕГО: | 28 | 4 | 22 | 11 | 50 | 100,0 | 15 | 100,0 |  |

## Льготный состав обратившихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: |
| Инвалид | 2 | 1 | 3 |
| Многодетная семья | 1 | 0 | 1 |
| Мать - одиночка | 1 | 0 | 1 |
| Итого: | 4 | 1 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** |
| устные | письменные |
| Первичное | 2 | 8 |
| Повторное | 2 | 3 |
| Итого | 4 | 11 |

Исполнение 4 обращений (26,7% от всех обращений) поставлено на контроль.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |