В 2015 году в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 396 обращений граждан. В том числе: письменных – 225 и устных –171. В целом, общее число обращений по сравнению с 2014 годом увеличилось на 109 и составило 138 процентов к уровню прошлого года.

Среди письменных обращений в письменной форме 96 обращений, в форме электронного документа – 89, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 40.

Аппаратом Правительства Ставропольского края было направлено на рассмотрение 170 обращений, из них 41– адресовано Президенту Российской Федерации, Губернатору и в Правительство Ставропольского края – 110, к депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 10, уполномоченному по правам ребенка – 3, в Государственную Думу Ставропольского края – 2.

На личном приеме главой администрации принято 110 граждан, его заместителями – 11. В течение года совместно с членами Правительства Ставропольского края  было принято  84 заявителя, в том числе совместно с представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края А.А.  Нагаевым принято 42 гражданина.

В общей сложности,  в 2015 году на каждую тысячу жителей Благодарненского района пришлось 6,6 обращения.

По территориальному принципу больше всего обращений поступило от жителей города Благодарного – 213, это на 22,4 процента больше прошлогоднего показателя.

Среди жителей других поселений района самыми активными являются граждане муниципальных образований с. Александрия (28 обращений), Елизаветинское (18), Мирное (17).

В сравнении со статистическими данными прошлого года в 2015 году произошел рост обращений почти из всех муниципальных образований в среднем на 38 процентов.  При этом наибольший процент увеличения зафиксирован в муниципальных образованиях с. Красный Ключ, Александрия, Каменная Балка, Спасское, Мирное. Исключение составило муниципальное образование  с. Алексеевское, пос. Ставропольский, х.Большевик. Там произошло снижение количества обращений на 40 процентов, 28,6 и 12,5 соответственно (10, 7, 8 – в 2015 году против 6, 5, 7 – в 2014 году).

От граждан, живущих за пределами Благодарненского района, получено 22 обращения, что на 15 единиц больше чем в прошлом году.

Социальный состав заявителей разнообразен. Среди корреспондентов и посетителей пенсионеры, не работающие, работники сельского хозяйства, служащие, предприниматели, учащиеся, студенты.

Разнообразна тематика обращений. В прошедшем году наибольшее количество обращений посвящено вопросам жилья и жилищно-коммунального хозяйства. Возрос интерес к земельным отношениям.

Следующую строчку занимают вопросы строительства и ремонта дорог, благоустройства населенных пунктов.

Выросло число обращений  по вопросам социальной защиты. Это вопросы предоставления различных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, вопросы оказания  финансовой помощи, пособий на детей, компенсации стоимости коммунальных услуг.

Поступило значительное количество обращений и по многим другим проблемам. В их числе вопросы транспортного обслуживания населения, обеспечения законности и права, торговли.

В 2015 году на контроль было поставлено 99 обращений.

Подготовлено 65 ответов на контрольные обращения, поступившие из аппарата Правительства Ставропольского края, Государственной Думы Ставропольского края, Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия», Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае, министерств и ведомств.

С учетом характера поступающих обращений администрацией района принимаются меры по решению поднимаемых гражданами проблем и оказанию реальной помощи. За прошедший год по 20 обращениям приняты положительные решения, по результатам рассмотрения приняты меры в 28 случаях, все заявители получили на свои обращения соответствующие разъяснения.

Работа с обращениями граждан продолжается.

|  |  |
| --- | --- |
| Управляющий делами администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | И.Н. Шаруденко |