Информация

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за I полугодие 2023 года

Важное место в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края занимает работа с обращениями граждан, ведется строгий контроль за их рассмотрением. Ни одно обращение не остается без внимания.

За I полугодие 2023 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 502 обращения граждан (в I полугодии 2022 года – 509). Из всех поступивших обращений – 143 почтовых отправления, 57 – электронных, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» - 31, 61 – устных. В адрес Президента Российской Федерации поступило 14 обращений, в адрес Губернатора Ставропольского края – 75, на имя Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края – 96 обращений. В администрацию округа из Правительства Ставропольского края для рассмотрения в соответствии с полномочиями поступило 106 обращения (2022 – 84), 29 – из министерств и ведомств края, района, от депутатов – 41. В том числе: 16 коллективных и 2 анонимных обращения.

«Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края», работающий с 2005 года пользуется популярностью у населения. За отчетный период поступило 100 звонков (в 2022 году – 104).

На «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» от жителей Благодарненского городского округа поступило 8 обращений (в 2022 – 13), на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» - 39 обращений (в 2022 – 84). В личный кабинет социальных сетей Губернатора Ставропольского края поступило 13 обращений (в 2022 году – 18).

Представителями органов исполнительной власти принято 30 жителей Благодарненского городского округа (в 2022 году – 32).

Положительной является практика проведения рассмотрения обращений граждан с выездом на место. По исполнению обращений граждан путем обзвона заявителей и при личной встрече с ними проводится оценка удовлетворенности по каждому обращению.

Анализ обращений, поступивших в администрацию округа, показал, что наибольшее количество обращений граждан наблюдается в хозяйственно-экономической сфере 198 (43%). Это вопросы ремонта дорог и тротуаров (69), уличное освещение (49), спил деревьев, покос травы (33). Так же в их числе: вопросы агропромышленного комплекса (фермерские и крестьянские хозяйства, выпаса сельскохозяйственных животных, выделение земельных паев) –8; транспортного обслуживания населения - 24, отлова безнадзорных собак – 9, бытового обслуживания населения – 5, связи – 1.

Вопросы социальной сферы содержатся в 79 (17,1%) обращениях.

В основном это вопросы социального обеспечения (предоставления льгот, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям) – 53; здравоохранения (работа медицинских учреждений и их сотрудников, лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, укрепление материальной базы существующих объектов и строительство новых) –6, образования (укрепление материальной базы организаций образования, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях) – 18, физической культуры и спорта – 2.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы содержатся в – 75 обращениях (16,3%). Среди основных вопросов: обеспечение граждан жильем, в том числе детей-сирот, инвалидов, многодетных семей – 18; жилищного фонда – 12, коммунальное хозяйство, водоснабжение – 45.

Вопросы оказания помощи семьям мобилизованных – 58 (12,6%). Вопросы разрешения конфликтных ситуаций на бытовой почве – 30 (6,5%).

Вопросы государства, общества в 26 (5,6%), выражения благодарности в адрес Главы округа 5 (1,1%).

Анализ письменных, устных обращений и звонков на «Телефон доверия Главы округа» (461) показал, что 321 (69,6%) ответов носят рекомендательный или разъяснительный характер о правах заявителей или порядке решения поднимаемых ими проблем. В 57 (12,4%) случаях сообщено о положительном решении поставленных гражданами вопросов или о принятии мер, направленных на их решение, 83 (18%) в ходе рассмотрения. 5 (1,1%) обращений, в которых граждане благодарят Главу округа за внимательное и оперативное решение поставленных в обращении вопросов, уважительное отношение.

На «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» обратился 41 житель округа по вопросам: ремонта дорог и тротуаров – 14, устройства искусственной неровности на дороге, на пре. Ручейный – 1, благоустройства – 5, уличного освещения – 7, коммунального хозяйства – 2, жилищным – 2, установки банкомата – 1, организации ливневой канализации – 1, здравоохранения – 1, спила и кронирования деревьев – 5, содержания личного подсобного хозяйства – 1, экологии – 2, строительства парковой зоны на пл. Строителей – 1, ремонта автобусной остановки – 1, ремонта водопроводных колодцев на улицах города – 1, отлова безнадзорных собак – 1, транспортного обслуживания населения (пассажирские перевозки) – 1, поздравления ветеранов с Днем ветеранов боевых действий – 1, работы ЕДДС – 1, патриотического воспитания молодежи – 1, бездействия судебных приставов – 1, благодарность в адрес Главы округа – 1.

На вопросы, поступившие в ходе «Прямой линии Главы Благодарненского городского округа» заявителям даны разъяснения.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.